

Účastnická smlouva

Poskytovatel

Erbia Mobile s.r.o.

Pelhřimovská 302/10

140 00 Praha 4

IČO: 24655821

DIČ: CZ24655821

Erbia Mobile s.r.o., je držitelem osvědčení k poskytování telekomunikačních služeb ČTÚ číslo 3661.

Účastník

Pavel Vzorný

Skvělá firma s.r.o., IČO: 987654321

Nová ulice 1015/11

Fulnek

74245

Telefonní číslo a tarif dle objednávky 2020001606

1. Operátor a Účastník tímto uzavírají Účastnickou smlouvu. Její obsah je dán touto Účastnickou smlouvou, Ceníkem a platným zněním Všeobecných obchodních podmínek Operátora (dále jen „VOP“). Účastník prohlašuje a potvrzuje, že se před uzavřením této Smlouvy seznámil s významem a účinky VOP a Ceníkem služeb Erbia Mobile. Aktivací nové SIM, nebo přenesením čísla do sítě Erbia mobile Účastník svým potvrzuje, že se s těmito dokumenty seznámil a že s nimi bez výhrad souhlasí.

2. Účastníkovi budou poskytovány služby elektronických komunikací v rozsahu, který si smluvní strany sjednaly. Účastník se zavazuje seznámit s podmínkami všech služeb, které si v průběhu trvání Účastnické smlouvy aktivuje, přičemž podmínky aktivovaných služeb se stávají nedílnou součástí této Účastnické smlouvy okamžikem aktivace předmětné služby.

3. V případě, že se Účastník dostane do prodlení s úhradou jakékoliv dlužné částky podle Vyúčtování služeb po dobu delší než 7 dní od splatnosti, je Účastník povinen Operátorovi zaplatit smluvní pokutu ve výši 121,- Kč za každé jednotlivé Vyúčtování, s jehož úhradou je Účastník v prodlení.

4. V případě, že Účastník bude v prodlení s úhradou jakékoliv dlužné částky podle Vyúčtování služeb více než 7 dní a ani po odeslání upomínky neuhradí upomínané dlužné částky je Operátor oprávněn Účastníkovi zcela zablokovat poskytování Služeb. Opětovné odblokování je možné až po úhradě veškerých dlužných částek. Případné dlužné částky bude Operátor vymáhat.

5. Operátor bude předkládat Účastníkovi vyúčtování služeb na měsíční bázi, a to do 10. dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém dojde k čerpání služby. Účastník může reklamovat vyúčtování do 2 měsíců po dni, kdy mu bylo vyúčtování předloženo, nebo poskytnutí služby do 2 měsíců ode dne, v němž došlo k omezení nebo přerušování poskytnutí služby. Reklamáce nemá vliv na povinnost uhradit cenu podle reklamovaného vyúčtování nebo za reklamovanou službu. Operátor vyřídí reklamaci do 1 měsíce. V případě, že bude vyřízení reklamáce vyžadovat projednání s poskytovatelem služeb v zahraničí, vyřídí Operátor reklamaci do 2 měsíců.

Bude-li reklamáce oprávněná, vrátí Operátor Účastníkovi zaplacenou reklamovanou částku do 1 měsíce, a to ve formě slevy z ceny tak, že tuto slevu uplatní v nejbližším možném vyúčtování, a pokud vyúčtovaná cena neumožní uplatnit slevu v plné výši, vrátí Operátor Účastníkovi její zůstatek na jeho účet, který Účastník Operátorovi sdělí písemnou formou.

6. Bez smlouvy o propojení nesmí Účastník směřovat provoz do sítě Operátora (např. směřování hovorů přes GSM brány). Pokud Účastník poruší zákaz směřovat provoz do sítě Operátora, bude to Operátor považovat za podstatné porušení Účastnické smlouvy a Účastník je povinen zaplatit Operátorovi smluvní pokutu ve výši 12.100,- Kč za každou SIM kartu, kterou má aktivní v den, kdy je takové směřování poprvé prokázáno.

7. Smluvní pokuty jsou uvedeny výše včetně DPH, pokud se uplatní. Smluvní pokuty mohou být uplatněny souběžně. Smluvní pokuty jsou splatné vždy v den, kdy na ně Operátorovi vznikl nárok, přičemž nárok Operátora na smluvní pokuty dle této Smlouvy vzniká i bez oznámení Účastníkovi a výzvy k jejich úhradě. Smluvní pokuty neplní funkci limitace náhrady škody a právo Operátora domáhat se náhrady újmy není zaplacením smluvních pokut dotčeno. Zaplacení smluvních pokut Účastníka nezprošťuje povinnosti uhradit jiné dlužné částky.

8. Účastník souhlasí s tím, že Operátor bude zpracovávat jeho osobní či identifikační údaje za účelem vystavení vyúčtování.

9. Operátor nenes odpovědnost za újmu, která Účastníkovi vznikne v důsledku omezení, přerušování, neposkytnutí nebo vadného poskytnutí Služeb.

10. Operátor nenes odpovědnost za újmu v důsledku ztráty, odcizení, vyzrazení nebo zneužití přístupových kódů, identifikačních klíčů, PIN, PUK a všech dalších kódů, jejichž prostřednictvím Účastník využívá služby, nebo v důsledku zneužití služeb. Účastník nese odpovědnost za zneužití služeb, ztrátu či zneužití kódů, SIM karty, jakož i za přepsání kódu IMEI koncového zařízení.

11. Účastník prohlašuje, že jím poskytnutá data Operátorovi jsou platná, správná a úplná.

12. Účastník se zavazuje oznámit Operátorovi změnu v údajích, které se týkají Účastníka a souvisí s předmětem a plněním Účastnické smlouvy, nebo mohou mít vliv na poskytovanou službu či vyúčtování služeb.

13. Operátor nenes jakoukoliv odpovědnost za obsah přenášených zpráv, SMS, MMS a dat a obsah komunikace při využívání služeb.

14. Operátor je oprávněn jednostranně měnit tuto Smlouvu změnou VOP anebo Ceníku. O takové změně bude Operátor Účastníka informovat alespoň 1 měsíc před nabytím účinnosti, a to uveřejněním takové informace na internetových stránkách www.laudatio.cz. Účastník má právo odstoupit od této Smlouvy v souladu se Zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.

15. Jistina:

V případě, že je Účastnická smlouva uzavřena distanční formou, je Účastník při uzavření objednávky vyzván předem Operátorem k úhradě částky odpovídající výši měsíčního poplatku za vybraný tarif, popřípadě k platbě částek za vybrané produkty či zařízení.

(i.) Platba předem předchází následné aktivaci služeb.

(ii.) Částka rovnající se výši měsíčního tarifu zasláná předem se stává jistinou. Jistina je pak následně použita k úhradě třetího vyúčtování Účastníkem čerpaných služeb, popřípadě k úhradě části následně vyúčtovaných služeb, pokud bude částka takového vyúčtování vyšší než složená jistina.

(iii.) Úhrada jistiny může být uskutečněna bankovním převodem na účet Operátora, on-line kartou či dobírkou nebo prostřednictvím metody PayPal.

(iv.) O použití jistiny k úhradě vyúčtování bude Účastník informován Operátorem prostřednictvím vyúčtování, při kterém byl zápočet jistiny použit.

(v.) V případě, že bude Účastnická smlouva ukončena dříve, než dojde k zápočtu jistiny pro úhradu pohledávek, využije Operátor jistinu k úhradě posledního vyúčtování služeb čerpaných Účastníkem.

(vi.) V případě, že je Účastník v prodlení s úhradou vyúčtování, ponechává si Operátor jistinu do doby, kdy dojde k včasné úhradě 3 po sobě jdoucích vyúčtování, nebo do konce smluvního vztahu.

16. Účastník souhlasí s tím, aby Operátor získal informace o jeho platební morálce nutné k posouzení jeho žádosti o uzavření Účastnické smlouvy. Smlouva je platná dnem schválením Operátorem. Smlouva je účinná dnem aktivace SIM karty nebo služby.

17. V případě, že byla Smlouva mezi Účastníkem a Operátorem uzavřena distančně, má Účastník právo odstoupit od Smlouvy do 14 dnů ode dne, v němž převzal (spolu se SIM kartou) od Operátora oznámení o uzavření Smlouvy.

18. Operátor může tuto Smlouvu vypovědět, pokud Účastník úmyslně poskytl Operátorovi nesprávné údaje, pokud vstoupil Účastník do likvidace, byla u něj zavedena nucená správa, bylo u něj zahájeno insolvenční řízení, byl u něj zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek majetku nebo byl u něj zahájen výkon rozhodnutí nebo exekuce či v určitých případech prodlení s úhradou ceny.

19. Změny Smlouvy nebo její ukončení může být provedeno elektronicky emailem, případně datovou schránkou.

20. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva může být vypovězena kdykoliv. Výpovědní doba je 30 dní, pokud se Účastník a Operátor nedohodnou jinak. Účastník má právo při ukončení této Smlouvy požádat o přenesení telefonního čísla k jinému poskytovateli služeb. K přenosu čísla do sítě jiného poskytovatele slouží číslo OKU nebo ČVOP. Operátor poskytne číslo OKU uživateli v momentu nabytí platnosti této smlouvy aktivací SIM nebo přenesením čísla do sítě erbia mobile. Účastník může poskytovatele požádat o číslo ČVOP. Operátor poskytne Účastníkovi tzv. číslo výpovědi opouštěného poskytovatele (ČVOP) následující pracovní den po zaslání žádosti o sdělení čísla ČVOP.

Tato Účastnická smlouva je výstupem z objednávky vytvořené Účastníkem elektronickou cestou a zcela odpovídá datům a objednávce služeb a zboží, které si Účastník u Operátora objednal.

V Praze dne: 31/12/2020 5:04:38 PM

Jméno a příjmení Pavel Vzorný