

Erbia 

Nabídka telekomunikačních služeb.

Revize 12.24

Obsah

Nabídka telekomunikačních služeb v síti Laudatio	3
1. Předmět nabídky	3
Přistoupení do sítě Laudatio	4
Hlasové tarify.....	4
Minutové tarify bez internetu.....	4
Minutové tarify s internetem.....	4
Minutové tarify s internetem.....	5
Neomezené tarify bez internetu	6
Neomezené tarify s internetem	6
Balíčky služeb (e-mailová schránka s vlastní doménou .cz, Cloud Drive).....	7
Informační linky, barevné linky	8
Tarify pro pevnou linku	9
Neomezený VDSL a Optický internet	9
Jednorázové navýšení FUP limitu (UP).....	10
Volání v zahraničí (roaming).....	10
Internet v zahraničí (datový roaming).....	11
Volání do zahraničí / mezinárodní hovory	12
SMS do zahraničí (mezinárodní SMS).....	13
2. Popis služeb.....	13
Mezinárodní volání a roaming	13
Datové služby	13
Internet LTE a 5G.....	13
Neomezený DSL a Optický internet.....	13
Zajištění dodávek.....	14
Záruční servis.....	14
3. Přistoupení do Erbia Mobile.....	14
Přenositelnost mobilních čísel	14
Průběh převodu telefonního čísla od jiného operátora.....	14
Ukončení smlouvy	14
Kontakty	15

Nabídka telekomunikačních služeb v síti Laudatio

Děkujeme Vám za příležitost představit společnost Erbia Mobile s.r.o., její nabízené produkty a služby.

Společnost Erbia Mobile je držitelem oprávnění 3661 k poskytování telekomunikačních služeb vydaným Českým telekomunikačním úřadem. Služby jsou poskytovány v síti T-Mobile.

1. Předmět nabídky

Předmětem nabídky Erbia Mobile je sada zvýhodněných hlasových a datových tarifů. Nabídka Erbia Mobile obsahuje minutové i neomezené hlasové tarify, tarify pro pevnou linku, nebo tarify pro pevné připojení pomocí technologie DSL nebo optického připojení.

Vhodnou kombinací tarifů a tarifních zvýhodnění lze dosáhnout průměrné úspory v nákladech na volání až 70 %.

Níže uvedené ceny služeb platí od data uvedeného v hlavičce dokumentu a jsou uvedeny včetně DPH, pokud není uvedeno jinak. Koncové ceny za služby uvedené zde v nabídce jsou zpravidla matematicky zaokrouhleny na celé koruny.

V případě využití služby neuvedené v nabídce, bude za službu účtována cena obvyklá.

Tento dokument je duševním majetkem společnosti Erbia Mobile s.r.o.

Přistoupení do sítě Laudatio

Služba	Cena
Aktivace služby	0 Kč
Přechod od jiného operátora na tarif Laudatio	0 Kč
SIM karta	0 Kč

Hlasové tarify

Uváděné ceny jsou v Kč včetně DPH, u hlasových služeb za minutu (účtuje se první minuta celá, dále je spojení účtováno po vteřinách, pokud není uvedeno jinak). Hovory v síti Laudatio jsou za 0 Kč a nezapočítávají se do volných minut. Uvedené sazby platí po provolání volných minut. Zúčtovací období je vždy od prvního do posledního dne v měsíci.

Minutové tarify bez internetu

Tarif	Laudatio 100	Laudatio 100 + SMS
Volání v Laudatio	Neomezené volání	Neomezené volání
Minuty do ČR	100 minut	100 minut
Balíček SMS do ČR		50 SMS
Volání do všech sítí	1,75 Kč	1,75 Kč
SMS do všech sítí	1,50 Kč	1,50 Kč
Měsíční paušál s DPH	99 Kč	149 Kč

Minutové tarify s internetem

Tarif	Laudatio 50 + 3,5 GB	Laudatio 50 + 7,5 GB	Laudatio 50 + 30 GB	Laudatio 50 + 40 GB
Volání v Laudatio	Neomezené volání	Neomezené volání	Neomezené volání	Neomezené volání
Minuty do ČR	50 minut	50 minut	50 minut	50 minut
Balíček SMS do ČR	50 SMS	50 SMS	50 SMS	50 SMS
Volné GB (internet)	3,5 GB internet furt	7,5 GB internet furt	30 GB limit	40 GB limit
Volání do ČR	1,75 Kč	1,75 Kč	1,75 Kč	1,75 Kč
SMS do ČR	1,50 Kč	1,50 Kč	1,50 Kč	1,50 Kč
Měsíční paušál s DPH	259,00 Kč	389,00 Kč	489,00 Kč	589,00 Kč

Naše tarify poskytují maximální dostupnou rychlost, kterou Váš telefon umí, což je u LTE 300 Mb/s. U tarifu 3,5 a 7,5 GB Vám po vyčerpání limitu u Váš automaticky zadarmo zapneme Internet furt s rychlostí 256/64 kBit, takže Vám dál pojede Messenger, WhatsApp, Internetové bankovníctví, navigace nebo mapy. Pustíte si hudbu ze Spotify a Apple Music, a budete si moc dále prohlížet Facebook a mobilní verze webových stránek. Co Vám na internetu furt nepůjde určitě, je streamované video. U tarifu 30 a 40 GB prvních 10 GB jde 100 Mbps rychlostí a dodatečných 20 GB rychlostí 2 Mbps, které postačují na sledování videa v SD kvalitě

Mínutové tarify s internetem

Tarif	Laudatio 150 + 3,5 GB	Laudatio 150 + 7,5 GB	Laudatio 150 + 30 GB	Laudatio 150 + 40 GB
Volání v Laudatio	Neomezené volání	Neomezené volání	Neomezené volání	Neomezené volání
Minuty do ČR	150 minut	150 minut	150 minut	150 minut
Balíček SMS do ČR	50 SMS	50 SMS	50 SMS	50 SMS
Volné GB (internet)	3,5 GB internet furt	7,5 GB internet furt	30 GB limit	40 GB limit
Volání do ČR	1,75 Kč	1,75 Kč	1,75 Kč	1,75 Kč
SMS do ČR	1,50 Kč	1,50 Kč	1,50 Kč	1,50 Kč
Měsíční paušál s DPH	299,00 Kč	439,00 Kč	559,00 Kč	639,00 Kč

* **Počet volných minut do všech sítí:** volné minuty jsou **účtovány v režimu 60+1** (tedy po první provolané minutě je účtováno po vteřinách). Volné minuty zahrnují volání na běžná telefonní čísla v rámci sítí v ČR. Nelze je tedy čerpat na volání na barevné linky, na volání na čísla se zvýšenou tarifací, mezinárodní hovory či na jinak zpoplatněné služby.

Neomezené tarify bez internetu

Tarif	Neomezené volání v síti	Neomezené volání
Volání v Laudatio	Neomezené	Neomezené
Volání do ČR	1,75 Kč	Neomezené
SMS do ČR	1,50 Kč	1,50 Kč
Měsíční paušál	49,00 Kč	249,00 Kč

Neomezené tarify s internetem

Tarif	Neomezený + 3,5 GB	Neomezený + 7,5 GB	Neomezený + 30 GB	Neomezený + 40 GB
Volání do ČR	Neomezené	Neomezené	Neomezené	Neomezené
SMS do ČR	Neomezené	Neomezené	Neomezené	Neomezené
Volné GB (internet)	3,5 GB internet furt	7,5 GB internet furt	30 GB limit	40 GB limit
Měsíční paušál	449 Kč	549 Kč	749 Kč	799 Kč

Neomezené tarify zahrnují volné jednotky v rámci sítě v ČR (v případě využití EU roamingu se využívají volné jednotky z tarifu – více v kapitole Roaming).

SMS do všech sítí: z balíčků lze čerpat zasílání SMS zpráv na běžná telefonní čísla v rámci ČR. Za cenu SMS uvedenou v rámci balíčku nelze čerpat služby typu Premium SMS, Audiotextové služby či jiné SMS se zvýšenou tarifací. SMS zpráva je délkou omezena na 160 znaků. V případě napsání delší zprávy dojde k jejímu rozdělení po 160ti znacích a následně zaúčtování příslušného počtu zpráv. Použití diakritiky počet užitých znaků navyšuje.

MMS	Kč
MMS - všechny tarify	4,50 Kč

Balíčky služeb (e-mailová schránka s vlastní doménou .cz, Cloud Drive)

Vlastní e-mailová schránka 50 GB (balíček služeb)	Měsíční paušál
Zahrnuje poplatek za zvolenou doménu .cz a Exchange Online Plán 1	120 Kč

Emailová schránka Microsoft Exchange o kapacitě 50 GB, ze které lze odesílat zprávy o velikosti až 150 MB. Uživatelé se můžou k Exchange Online připojit pomocí Microsoft Outlooku a používat bohatě vybavenou klientskou aplikaci, kterou už znají. Přístup pomocí webové klientské aplikace nabízí Outlook Web App, který poskytuje špičkové rozhraní prohlížeče stejné jako u plnohodnotné klientské aplikace Outlook. Zvyšte svoji produktivitu na telefonu a tabletu s aplikací Outlook pro iOS a Android a Windows. Porovnávejte kalendáře při plánování schůzek a využívejte funkce pro spolupráci, jako jsou sdílené kalendáře, skupiny, globální adresář, externí kontakty, úkoly, konferenční místnosti a možnosti delegování.

Požadovaný formát e-mailové adresy uveďte do smlouvy (např.: jan@novak.cz).

Cloud Drive	Měsíční paušál
Laudatio Cloud Drive (50 GB)	120 Kč

Laudatio Cloud Drive je profesionální řešení pro zálohování a sdílení dat založené na technologii CentreStack.

Mezi hlavní funkce patří: Jednoduché uživatelské rozhraní, připojení vzdáleného úložiště jako místní jednotky, volitelný offline přístup, zabezpečené sdílení, Mobilní Aplikace pro Apple iPhone, Apple iPad, Android Telefony a Tablety Windows včetně Windows Phone, Blackberry. Zálohování počítače, verzování souborů, obnova smazaných dat, podpora Active Directory, snadná migrace ze souborových serverů, vzdálené vymazání ztraceného zařízení nebo více faktorové ověřování.

Informační linky, barevné linky

Název služby (na tyto služby se neuplatňují volné jednotky poskytnuté v rámci tarifů)	Cena/minutu	Tarifikace
Informační linky (1180, 1181 a 1188)	33,90 Kč	60+60
Informace pro řidiče (1204, 1205, 1213, 1214, 1220, 1222, 1225, 1227, 1230, 1233, 1234, 1240, 14012, 14088, 14314)	9,68 Kč	60+60
Horská služba (1210)	5,05 Kč	60+60
Volání na ostatní zkrácená čísla (1200, 1201, 1202, 1211, 1212, 1215, 1221, 1224, 1236, 1239, 12412, 12444, 12600, 12612, 12726, 12777, 12800, 12888, 12900, 12937, 13100, 14000, 14001, 14004, 14014, 14015, 14041, 14111, 14112, 14114, 14116, 14141, 14144, 14222, 14292, 14333, 14400, 14441, 14444, 14499, 14500, 14007)	5,05 Kč	60+60
Modré linky: volání na čísla s předvolbou 81x, 83x, 843, 844, 845, 846	4,03 Kč	60+60
Bílé linky: volání na čísla s předvolbou 840, 841, 842, 847, 848, 849	4,84 Kč	60+60
Služba 1TEL: předvolba 700	sazba do pevné sítě	60+60
Služba 1TEL: předvolba 701	10,89 Kč	60+60
Žluté a duhové audiotextové linky: volání na čísla s předvolbou 900, 906, 909	4. a 5. číslice volaného telefonního čísla vyjadřuje cenu v korunách	60+60
Žluté a duhové audiotextové linky: volání na čísla s předvolbou 905 (jednorázové platby)	4. a 5. číslice volaného telefonního čísla <u>x 10</u> vyjadřuje cenu v korunách	cena je účtována za spojení hovoru
Žluté a duhové audiotextové linky: volání na čísla s předvolbou 908 (jednorázové platby)	4. a 5. číslice volaného telefonního čísla vyjadřuje cenu v korunách	cena je účtována za spojení hovoru

Tarify pro pevnou linku

Tarif	PEVNÁ LINKA	PEVNÁ DOMŮ NEOMEZENĚ	PEVNÁ LINKA PRO FIRMY
Volání v rámci ČR	1,21 Kč	neomezeně	neomezeně
Měsíční paušál	125 Kč	250 Kč	500 Kč

Podmínkou poskytování služby pevné linky je výměna stávajících telefonních přístrojů za nové IP telefony.

* **Minutové sazby** jsou platné na volání v rámci sítí v ČR na běžná telefonní čísla se standardní tarifací. Nevztahuje se na Audiotextové služby, na volání na barevné linky, na volání na zahraniční telefonní čísla či na volání na čísla se zvýšenou tarifací.

Neomezený VDSL a Optický internet

Tarify pro pevný internet	Neomezený 50 Mbit	Neomezený 100 Mbit	Neomezený 250 Mbit
Měsíční paušál	499 Kč	589 Kč	689 Kč
FUP	bez omezení	bez omezení	bez omezení
Maximální rychlost (down/up) Mb/s	20/5	100/10	250/250

Tarify pro optický internet	Optický 250 Mbit	Optický 500 Mbit	Optický 1 Gbit
Měsíční paušál	499 Kč	599 Kč	799 Kč
FUP	bez omezení	bez omezení	bez omezení
Maximální rychlost (dow/up) Mb/s	250	500	1000/500

Veřejná pevná IP adresa 99 Kč.

Instalace nové linky / mezioperátorský poplatek za převod	Instalace nové DSL linky	Převod již existující linky
Jednorázový poplatek v případě úspěšného dokončení instalace při uzavření smlouvy na dobu neurčitou	1 210 Kč	448 Kč
Jednorázový poplatek v případě uzavření smlouvy se závazkem 24 měsíců	0 Kč	0 Kč

Jednorázové navýšení FUP limitu (UP)

Ceny za navýšení FUP limitu

1500 MB	50 Kč
----------------	-------

Volání v zahraničí (roaming)

Erbia Mobile využívá roamingovou síť čítající více než 650 roamingových partnerů po celém světě.

Uvedené ceny neplatí pro volání na prémiová čísla, zelené linky a mezinárodní hovory (volání na jiná, než česká čísla). Volání na mezinárodní čísla s prefixem 800 je zpoplatňováno dle roamingového partnera.

Využité jednotky v roamingu pro země EU se odčítají z volných jednotek (volné minuty a volné SMS) v rámci Vašeho tarifu. Po vyčerpání volných jednotek se účtují jako hovor do ostatních sítí.

EU Roaming (země EU a EEA)	Odchozí hovory	Příchozí hovory	Odchozí SMS	Odchozí MMS
cena v rámci Vašeho tarifu (cena volání/SMS do všech sítí)	z balíčku	zdarma	z balíčku	dle tarifu

Způsob účtování hovorů pro EU roaming: příchozí hovory po vteřinách (1+1), u odchozích hovorů prvních 30 vteřin, poté po vteřinách (30+1).

Roaming – ostatní zóny	Odchozí hovory	Příchozí hovory	Odchozí SMS	Odchozí MMS
Zóna 2 (zbytek Evropy, USA, Kanada, Rusko, Čína, Izrael, Egypt)	34,99 Kč	17,99 Kč	9,60 Kč	16,59 Kč
Zóna 3 (Zbytek světa)	68,97 Kč	49,11 Kč	14,52 Kč	22,81 Kč

Způsob účtování hovorů pro 2. a 3. zónu: příchozí i odchozí hovory po minutách (60+60).

Internet v zahraničí (datový roaming)

Pro datové připojení v zahraničí si můžete aktivovat některý z datových balíčků.

V rámci zemí EU využíváte Vámi aktivovaný datový balíček.

Pro ostatní oblasti světa si pak můžete aktivovat některý z níže uvedených balíčků s platností pro danou zemi. Pro aktivaci některého balíčku zašlete email s uvedením telefonního čísla, na kterém chcete službu aktivovat, zvoleného objemu dat nebo datového balíčku, data, od kdy máme službu aktivovat a zónu, ve které se budete připojovat.

Datový EU roaming (EU, Norsko, Lichtenštejnsko, Island) výše příplatků k základní ceně podle tarifu za MB	každý prosurfovaný MB
cena v rámci Vašeho tarifu (pro EU datový roaming se využívají volné jednotky Vašeho datového balíčku)	se čerpá z národního balíčku

Datový roaming pro další oblasti	Zóna 2	Zóna 3
Platnost balíčku	platnost 30 dní	platnost 30 dní
500 MB	299 Kč	1 599 Kč
1500 MB	499 Kč	4 999 Kč

Zóna 2 - Albania, Belarus, Bosnia and Herzegovina, Canada, China, Egypt, Faroe Islands, Hong Kong, Israel, Macedonia, Former Yugoslav Republic, Moldova, Monaco, Montenegro, Palestine, Russia, Serbia, Serbia, Switzerland, Turkey, Ukraine, United States

Zóna 3 - Zbytek světa

Volání do zahraničí / mezinárodní hovory

	Seznam zemí	Sazba
Zóna 1	Albánie – Pevná, Alžírsko – Pevná, Andorra – Pevná, Angola, Argentina, Arménie – Pevná, Austrálie, Bahamské ostrovy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados – Pevná, Belgie, Bermudy, Bhútán, Bolívie – Pevná, Bosna a Hercegovina – Pevná, Botswana – Pevná, Brazílie – Pevná, Brunej, Bulharsko, Čína, Dánsko, Dominikánská republika, Egypt, Ekvádor – Pevná, Estonsko, Faerské ostrovy – Pevná, Filipíny, Finsko, Francie, Gruzie, Chorvatsko, Indie, Indonésie, Irák – Pevná, Irán, Irsko, Island, Itálie, Izrael, Jamajka – Pevná, Japonsko, Jordánsko, Kambodža, Kamerun, Kanada, Kazachstán – Pevná, Keňa, Kokosové ostrovy, Kolumbie, Kostarika, Kuvajt, Kypr, Laos, Libanon – Pevná, Litva, Lotyšsko, Lucembursko – Pevná, Maďarsko, Malajsie, Malta, Maroko – Pevná, Martinik, Mauricius, Mexiko, Monako – Pevná, Mongolsko, Montenegro – Pevná, Mozambik – Pevná, Namibie, Německo, Nepál, Nigérie, Nizozemsko, Norsko, Nový Zéland, Omán – Pevná, Pákistán, Panama, Paraguay, Polsko, Portoriko, Portugalsko, Rakousko, Reunion, Rumunsko, Řecko, San Marino – Pevná, Saudská Arábie, Singapur, Slovensko, Slovinsko, Spojené království (Anglie), Srbsko – Pevná, Srí Lanka, Svatý Martin, Sýrie – Pevná, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Tadžikistán - Pevná, Taiwan, Thajsko, Turkmenistán, Uruguay – Pevná, USA, Uzbekistán, Venezuela, Vietnam, Zambie, Zimbabwe – Pevná	5,48 Kč
Zóna 2	Afgánistán, Albánie – Mobil, Alžírsko – Mobil, Andorra – Mobil, Arménie – Mobil, Ázerbájdžán, Barbados – Mobil, Belize, Bělorusko, Bolívie – Mobil, Bosna a Hercegovina – Mobil, Botswana – Mobil, Brazílie – Mobil, Čad, Dominika, Ekvádor – Mobil, Etiopie, Faerské ostrovy – Mobil, Fidži, Ghana, Haiti, Irák – Mobil, Jamajka – Mobil, Jemen, Kapverdské ostrovy, Katar, Kazachstán – Mobil, Kongo, Kyrgyzstán, Libanon – Mobil, Libérie, Libye, Lucembursko – Mobil, Makedonie, Mali, Maroko – Mobil, Mauritánie, Moldavsko, Monako – Mobil, Montenegro – Mobil, Mozambik – Mobil, Niger, Omán – Mobil, Palestina, Peru, Pobřeží slonoviny, Rusko, Rwanda, San Marino – Mobil, Senegal, Severní Korea, Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Spojené Arabské Emiráty, Srbsko – Mobil, Súdán, Svatá Lucie, Svazijsko, Sýrie – Mobil, Tadžikistán – Mobil, Tanzanie, Tunisko, Turecko, Uganda, Ukrajina, Uruguay – Mobil, Zimbabwe - Mobil	15,61 Kč
Zóna 3	Cookovy ostrovy, Chile, Kuba, Karibati, Madagaskar, Maledivy, Nauru, Niue, Papua Nová Guinea, Samoe, Solomonské ostrovy, Východní Timor	22,99 Kč
Zóna 4	Diego Garcia, Norfolkský ostrov, Ostrovy Wallis a Futuna, Svatá Helena, Tokelau, Tuvalu	30,25 Kč
Zóna 5	Antarktida, Falklandské ostrovy,	42,35 Kč
Zóna 6	Ascension Island, Thuraya satellite	54,45 Kč
Zóna 7	Globalstar satellite	119,79 Kč
Zóna 8	Ico Global Communications satellite, Iridium Satellite, Global Networks satellite	192,39 Kč
Zóna 9	Immarsat A, Immarsat B, Immarsat M	240,79 Kč

(v závorce jsou uvedeny ceny bez DPH)

SMS do zahraničí (mezinárodní SMS)

SMS do zahraničí	Kč
SMS do zahraničí	5,05 Kč
SMS do EU a zemí EHS	1,73 Kč

2. Popis služeb

Mezinárodní volání a roaming

V rámci zemí EU můžete čerpat volné jednotky (minuty, SMS, data) z Vašeho tarifu. Pro další oblasti světa pak nabízíme zajímavé ceny na volání a pro využívání dat různé datové balíčky.

Datové služby

Máte možnost zvolit řešení, které bude nejvíce vyhovovat Vaším požadavkům. Využitím služeb GPRS/EDGE nebo Internet 4G a 5G získáte za měsíční poplatek potřebný objem dat pro Vaši datovou komunikaci.

Nabízíme Vám ty nejmodernější mobilní datové služby. Ke svým e-mailům, internetu nebo k Vaší vnitrofiremní síti můžete mít přístup odkudkoli a kdykoli – z domova, práce, chaty apod. Ať už potřebujete pracovat s e-maily, plánovat schůzky on-line, vyhledávat informace na internetu či intranetu nebo pracujete s daty profesionálně, vždy Vám nabídneme takové řešení, které přesně vyhovuje Vaším potřebám.

Internet LTE a 5G

Pro používání LTE/5G stačí vlastnit některý z mnoha přístrojů, který tuto datovou technologii podporuje. Přenesená data jsou uživatelům účtována podle jejich standardních datových tarifů či v rámci všech datových zvýhodnění. Tato technologie zvýší rovněž komfort připojení k internetu pomocí notebooku na cestách. Můžete tak používat internet a další služby i mimo Vaši kancelář či domov.

Firemním zákazníkům umožňují datové služby od plnohodnotné a zabezpečené připojení mobilních pracovníků k podnikovým systémům. Nezanedbatelnou oblastí využití jsou i telematické a transakční operace náročné na rychlost odezvy.

Výhody mobilních datových služeb:

Mobilní datové technologie - rychlost přenosu dat při stahování dat (downlink) až 500 Mbps. Mobilní internet dává volnost v připojení k vysokorychlostnímu internetu a ostatním datovým službám, které lze využívat kdekoli a kdykoliv potřebujete.

Jednoduché používání – snadná instalace a automatické nastavení telefonu pomocí našeho konfigurátoru.

Služba internet furt – po vyčerpání přiděleného datového objemu dojde ke snížení rychlosti na 256/64 kbit. Tato postačuje pro streamování hudby, navigaci, bankovní aplikace, komunikátory, mobilní verze webových stránek, a email. Přenos videa není možný.

Neomezený DSL a Optický internet

Neomezený internet představuje pevné připojení k síti Internet. Maximální rychlost přenosu dat ve směru k uživateli (downlink) je 250 Mbit/s – 1000 Mbit/s a je závislá na zvoleném tarifu, technických možnostech poskytovatele a telefonní nebo optické linky. Maximální rychlost ve směru od uživatele (uplink) je 25 pro metalické a 500 Mbit/s pro optické připojení.

Zajištění dodávek

Ve standardních případech je SIM dodána do tří pracovních dnů od potvrzení Vaší objednávky kamkoli na území České republiky.

Záruční servis

Erbia Mobile poskytuje záruku na telefonní přístroje a jejich příslušenství, které je dodáváno standardně s těmito přístroji, v délce trvání dvaceti čtyř (24) měsíců. Stejně jako u dodávek mobilních telefonů a příslušenství bychom Vám rádi vyšli vstříc i při uplatňování reklamací mobilních telefonů či příslušenství. Poruchu mobilního telefonu či příslušenství nahlásíte na Zákaznické centrum – telefonní číslo 4488. Kurýrní služba nejpozději do 48 hodin vyzvedne reklamovaný přístroj a zapůjčí náhradní zařízení na dobu opravy.

3. Přistoupení do Erbia Mobile

Přenositelnost mobilních čísel

Službu přenesení čísla mezi mobilními sítěmi v ČR mohou využít všichni zákazníci. Do sítě Laudatio si přinášíte své telefonní číslo, to je vždy spojeno s výměnou SIM karty stávajícího operátora za SIM kartu Erbia Mobile. Po přenesení budete moci využívat všech služeb při zachování stávajícího telefonního čísla. Aktuální informace k přenositelnosti čísel najdete na www.laudatio.cz/ke-stazeni

Průběh převodu telefonního čísla od jiného operátora

Kontaktujte opouštěného poskytovatele služeb za účelem podání výpovědi a vystavení OKU/ČVOP (čísla výpovědi opouštěného poskytovatele)

Do formuláře smlouvy / objednávky vyplňte ČVOP (čísla výpovědi opouštěného poskytovatele) a my zařídíme převod Vašeho čísla.

O vyřízení objednávky a předpokládaném datu převodu Vás budeme informovat emailem. Novou sim kartu obdržíte v doporučené zásilce.

Poštou doporučeně obdržíte novou SIM kartu se stejným telefonním číslem, která je funkční v síti Erbia Mobile (novou SIM kartu zatím nekládejte do mobilního telefonu, není aktivní).

O přesném datu přenesení budete informováni prostřednictvím SMS.

V 0:00 hodin dne přenesení čísla vypne stávající operátor SIM kartu ve svých systémech (doporučujeme kartu před půlnocí z telefonu vyndat a již ji nepoužívat, aby nedošlo k načtení dalšího dne poskytování služeb u stávajícího operátora). Následně proběhne přenos a nejpozději v 6:00 ráno je **SIM karta aktivována v systémech nového operátora**.

Vložte do svého mobilního telefonu novou SIM kartu, kterou jste obdrželi.

Vraťte původní SIM kartu původnímu operátorovi, pokud ji od Vás žádá.

Ukončení smlouvy

Smlouvu je možné ukončit kdykoli, pokud není telefonní číslo vázáno závazkem na dobu určitou. V případě zájmu o dřívější ukončení smlouvy se závazkem se výpověď řídí Všeobecnými obchodními podmínkami společnosti Erbia Mobile s.r.o. .

Kontakty

Erbia Mobile s.r.o.

Kontaktní adresa:

Erbia Mobile s.r.o.
Pelhřimovská 302/10
140 00 Praha 4

Infolinka: 4488 (zkrácená předvolba v síti Laudatio)

Infolinka: +420 245 501 601

E-mailový kontakt: info@laudatio.cz

Webové stránky: www.laudatio.cz

Erbia Mobile s.r.o., společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 163779.

