

Laudatio 

Nabídka telekomunikačních služeb.

Revize 05.22

Obsah

| | |
|---|----|
| Nabídka telekomunikačních služeb v síti Laudatio | 3 |
| 1. Předmět nabídky | 3 |
| Přistoupení do sítě Laudatio | 4 |
| Hlasové tarify | 4 |
| Balíčky služeb (SMS, e-mailová schránka s vlastní doménou .cz, Cloud Drive) | 5 |
| Informační linky, barevné linky | 6 |
| Tarify pro pevnou linku | 7 |
| Internet DSL | 7 |
| Jednorázové navýšení FUP limitu (UP)..... | 8 |
| Volání v zahraničí (roaming) | 8 |
| Internet v zahraničí (datový roaming) | 9 |
| Volání do zahraničí / mezinárodní hovory | 10 |
| SMS do zahraničí (mezinárodní SMS) | 11 |
| 2. Popis služeb..... | 11 |
| Mezinárodní volání a roaming | 11 |
| Datové služby | 11 |
| Internet 3G a LTE..... | 11 |
| Internet DSL | 11 |
| Zajištění dodávek | 11 |
| Záruční servis | 12 |
| 3. Přistoupení do Erbia Mobile | 12 |
| Přenositelnost mobilních čísel | 12 |
| Průběh převodu telefonního čísla od jiného operátora | 12 |
| Ukončení smlouvy | 12 |
| Kontakty | 13 |

Nabídka telekomunikačních služeb v síti Laudatio

Děkujeme Vám za příležitost představit společnost Erbia Mobile s.r.o., její nabízené produkty a služby.

Společnost Erbia Mobile je držitelem oprávnění 3661 k poskytování telekomunikačních služeb vydaným Českým telekomunikačním úřadem. Služby jsou poskytovány v síti T-Mobile.

1. Předmět nabídky

Předmětem nabídky Erbia Mobile je sada zvýhodněných hlasových a datových tarifů se slevou až 80 % oproti běžné nabídce, dále pak vytvoření rozsáhlé sítě Laudatio mezi všemi zařazenými telefonními čísly, která si **mezi sebou volají zcela zdarma**. V rámci sítě Laudatio lze propojit soukromé i firemní telefony, každý s vlastním vyúčtováním. Nabídka Erbia Mobile obsahuje minutové i neomezené hlasové tarify, tarify pro pevnou linku, nebo tarify pro pevné připojení VDSL.

Vhodnou kombinací tarifů a tarifních zvýhodnění lze dosáhnout průměrné úspory v nákladech na volání až 70 %.

Níže uvedené ceny služeb platí od data uvedeného v hlavičce dokumentu a jsou uvedeny včetně DPH, pokud není uvedeno jinak. Koncové ceny za služby uvedené zde v nabídce jsou zpravidla matematicky zaokrouhleny na celé koruny.

V případě využití služby neuvedené v nabídce, bude za službu účtována cena obvyklá.

Přistoupení do sítě Laudatio

| Služba | Cena |
|---|------|
| Aktivace služby | 0 Kč |
| Přechod od jiného operátora na tarif Laudatio | 0 Kč |
| SIM karta | 0 Kč |

Hlasové tarify

Uváděné ceny jsou v Kč včetně DPH, u hlasových služeb za minutu (účtuje se první minuta celá, dále je spojení účtováno po vteřinách, pokud není uvedeno jinak). **Hovory v síti Laudatio jsou za 0 Kč a nezapočítávají se do volných minut. Uvedené sazby platí po provolání volných minut.** Zúčtovací období je vždy od prvního do posledního dne v měsíci.

| Tarif | Laudatio 100 | Laudatio 100 + SMS | Laudatio 50 + 3,5 GB | Laudatio 50 + 7,5 GB | Laudatio 50 + 11 GB |
|------------------------------------|------------------|--------------------|----------------------|----------------------|---------------------|
| Volání v Laudatio | Neomezené volání | Neomezené volání | Neomezené volání | Neomezené volání | Neomezené volání |
| Počet volných minut do všech sítí* | 100 minut | 100 minut | 50 minut | 50 minut | 50 minut |
| Počet volných SMS do všech sítí | | 50 SMS | 50 SMS | 50 SMS | 50 SMS |
| Počet volných MB (internet) | (2 GB + 150 Kč) | (2 GB + 150 Kč) | 3,5 GB | 7,5 GB | 11 GB |
| Volání do všech sítí | 1,75 Kč | 1,75 Kč | 1,75 Kč | 1,75 Kč | 1,75 Kč |
| SMS do všech sítí | 1,50 Kč | 1,50 Kč | 1,50 Kč | 1,50 Kč | 1,50 Kč |
| Měsíční paušál s DPH | 99 Kč | 149 Kč | 279 Kč | 349 Kč | 479 Kč |

| Tarif | Neomezené volání v síti | Neomezené volání | Neomezené volání + 1 GB | Neomezený + 2 GB | Neomezené volání + 5 GB |
|-----------------------------|-------------------------|------------------|-------------------------|------------------|-------------------------|
| Volání v Laudatio | Neomezené volání | Neomezené volání | Neomezené volání | Neomezené volání | Neomezené volání |
| SMS do všech sítí | 1,50 Kč | 1,50 Kč | 1,50 Kč | Neomezené SMS | 100 poté 1,50 Kč |
| Počet volných MB (internet) | | | 1 GB | 2 GB | 5 GB* |
| Volání do všech sítí | 1,75 Kč | Neomezeně | Neomezeně | Neomezeně | Neomezeně |
| Měsíční paušál s DPH | 49 Kč | 249 Kč | 299 Kč | 399 Kč | 499 Kč |

| Tarif | Neomezené volání + 9 GB | Neomezené volání + 12,5 GB |
|---------------------------------|-------------------------|----------------------------|
| Volání v Laudatio | Neomezené volání | Neomezené volání |
| Počet volných SMS do všech sítí | 100 | 100 |
| Počet volných MB (internet) | 9 GB* | 12,5 GB* |
| Volání do všech sítí | Neomezeně | Neomezeně |
| SMS do všech sítí | 1,50 Kč | 1,50 Kč |
| Měsíční paušál s DPH | 599 Kč | 699 Kč |

Způsob účtování volných minut je 60+1 (tedy po první provolané minutě je účtováno po vteřinách). U tarifu Neomezené volání je způsob účtování 60+60 (po minutách)

Neomezené tarify zahrnují volné jednotky v rámci sítí v ČR (v případě využití EU roamingu se využívají volné jednotky z tarifu – více v kapitole Roaming).

*** Počet volných minut do všech sítí:** volné minuty jsou **účtovány v režimu 60+1** (tedy po první provolané minutě je účtováno po vteřinách). Volné minuty zahrnují volání na běžná telefonní čísla v rámci sítí v ČR. Nelze je tedy čerpat na volání na barevné linky, na volání na čísla se zvýšenou tarifací, mezinárodní hovory či na jinak zpoplatněné služby. K * označeným tarifům lze aktivovat 1x měsíčně 1,5 GB zdarma prostřednictvím samoobsluhy.

SMS do všech sítí: z balíčků lze čerpat zasílání SMS zpráv na běžná telefonní čísla v rámci ČR. Za cenu SMS uvedenou v rámci balíčku nelze čerpat služby typu Premium SMS, Audiotextové služby či jiné SMS se zvýšenou tarifací. SMS zpráva je délkou omezena na 160 znaků. V případě napsání delší zprávy dojde k jejímu rozdělení po 160ti znacích a následně zaúčtování příslušného počtu zpráv. Použití diakritiky počet užitých znaků navyšuje.

| MMS | Kč |
|----------------------|---------|
| MMS - všechny tarify | 4,50 Kč |

Balíčky služeb (SMS, e-mailová schránka s vlastní doménou .cz, Cloud Drive)

| Balíček SMS | Kč |
|--------------------------------|--------|
| Neomezené SMS do sítě Laudatio | 120 Kč |

| Vlastní e-mailová schránka 50GB (balíček služeb) | Měsíční paušál |
|---|----------------|
| Zahrnuje poplatek za zvolenou doménu .cz a Exchange Online Plán 1 | 120 Kč |

Emailová schránka Microsoft Exchange o kapacitě 50 GB, ze které lze odesílat zprávy o velikosti až 150 MB. Uživatelé se mohou k Exchange Online připojit pomocí Microsoft Outlooku a používat bohatě vybavenou klientskou aplikaci, kterou už znají. Přístup pomocí webové klientské aplikace nabízí Outlook Web App, který poskytuje špičkové rozhraní prohlížeče stejné jako u plnohodnotné klientské aplikace Outlook. Zvyšte svoji produktivitu na telefonu a tabletu s aplikací Outlook pro iOS a Android a Windows. Porovnávejte kalendáře při plánování schůzek a využívejte funkce pro spolupráci, jako jsou sdílené kalendáře, skupiny, globální adresář, externí kontakty, úkoly, konferenční místnosti a možnosti delegování.

Požadovaný formát e-mailové adresy uveďte do smlouvy (např.: jan@novak.cz).

| Cloud Drive | Měsíční paušál |
|------------------------------|----------------|
| Laudatio Cloud Drive (50 GB) | 120 Kč |

Laudatio Cloud Drive je profesionální řešení pro zálohování a sdílení dat založené na technologii CentreStack.

Mezi hlavní funkce patří: Jednoduché uživatelské rozhraní, připojení vzdáleného úložiště jako místní jednotky, volitelný offline přístup, zabezpečené sdílení, Mobilní Aplikace pro Apple iPhone, Apple iPad, Android Telefony a Tablety Windows včetně Windows Phone, Blackberry. Zálohování počítače, verzování souborů, obnova smazaných dat, podpora Active Directory, snadná migrace ze souborových serverů, vzdálené vymazání ztraceného zařízení nebo více faktorové ověřování.

Informační linky, barevné linky

| Název služby (na tyto služby se neuplatňují volné jednotky poskytnuté v rámci tarifů) | Cena/minutu (v závorce jsou uvedeny ceny bez DPH) | Poznámka |
|--|--|---|
| Informační linky (1180, 1181 a 1188) | 33,90 Kč (28,02 Kč) | tarifikace 60+60 |
| Informace pro řidiče (1204, 1205, 1213, 1214, 1220, 1222, 1225, 1227, 1230, 1233, 1234, 1240, 14012, 14088, 14314) | 9,68 Kč (8,00 Kč) | tarifikace 60+60 |
| Horská služba (1210) | 5,05 Kč (4,17 Kč) | tarifikace 60+60 |
| Volání na ostatní zkrácená čísla (1200, 1201, 1202, 1211, 1212, 1215, 1221, 1224, 1236, 1239, 12412, 12444, 12600, 12612, 12726, 12777, 12800, 12888, 12900, 12937, 13100, 14000, 14001, 14004, 14014, 14015, 14041, 14111, 14112, 14114, 14116, 14141, 14144, 14222, 14292, 14333, 14400, 14441, 14444, 14499, 14500, 14007) | 5,05 Kč (4,17 Kč) | tarifikace 60+60 |
| Modré linky: volání na čísla s předvolbou 81x, 83x, 843, 844, 845, 846 | 4,03 Kč (3,33 Kč) | tarifikace 60+60 |
| Bílé linky: volání na čísla s předvolbou 840, 841, 842, 847, 848, 849 | 4,84 Kč (4,00 Kč) | tarifikace 60+60 |
| Služba 1TEL: předvolba 700 | sazba do pevné sítě | tarifikace 60+60 |
| Služba 1TEL: předvolba 701 | 10,89 Kč (9,00 Kč) | tarifikace 60+60 |
| Žluté a duhové audiotextové linky: volání na čísla s předvolbou 900, 906, 909 | 4. a 5. číslice volaného telefonního čísla vyjadřuje cenu v korunách | tarifikace 60+60 |
| Žluté a duhové audiotextové linky: volání na čísla s předvolbou 905 (jednorázové platby) | 4. a 5. číslice volaného telefonního čísla <u>x 10</u> vyjadřuje cenu v korunách | cena je úctována za spojení hovoru |
| Žluté a duhové audiotextové linky: volání na čísla s předvolbou 908 (jednorázové platby) | 4. a 5. číslice volaného telefonního čísla vyjadřuje cenu v korunách | cena je úctována za spojení hovoru |

Tarify pro pevnou linku

| Tarif | PEVNÁ LINKA | PEVNÁ DOMŮ NEOMEZENĚ | PEVNÁ LINKA PRO FIRMY |
|----------------------------------|---------------|----------------------|-----------------------|
| Volání do pevné linky v ČR* | 1,21 Kč | neomezeně | neomezeně |
| Volání na mobilní telefony v ČR* | 1,21 Kč | neomezeně | neomezeně |
| Měsíční paušál | 125 Kč | 250 Kč | 500 Kč |

Podmínkou poskytování služby pevné linky je výměna stávajících telefonních přístrojů za nové IP telefony.

* **Minutové sazby** jsou platné na volání v rámci sítí v ČR na běžná telefonní čísla se standardní tarifací. Nevztahuje se na Audiotextové služby, na volání na barevné linky, na volání na zahraniční telefonní čísla či na volání na čísla se zvýšenou tarifací.

Internet DSL

| Tarify DSL | XDSL 20 | XDSL 50 |
|--------------------------------------|-------------|-------------|
| Měsíční paušál | 398 Kč | 499 Kč |
| FUP | bez omezení | bez omezení |
| Maximální rychlost (downlink/uplink) | 20/2 | 50/5 |
| Běžná rychlost | 12/1,2 | 30/3 |
| Minimální rychlost | 6/0,6 | 15/1,5 |

| Instalace nové DSL linky / mezioperátorský poplatek za převod | Instalace nové DSL linky | Mezioperátorský převod již existující linky |
|---|--------------------------|---|
| Jednorázový poplatek v případě úspěšného dokončení instalace při uzavření smlouvy na dobu neurčitou | 1 210 Kč | 448 Kč |
| Jednorázový poplatek v případě uzavření smlouvy se závazkem 24 měsíců | 0 Kč | 0 Kč |

Jednorázové navýšení FUP limitu (UP)

Ceny za navýšení FUP limitu

| | |
|----------------|-------|
| 1500 MB | 50 Kč |
|----------------|-------|

Volání v zahraničí (roaming)

Erbia Mobile využívá roamingovou síť čítající více než 650 roamingových partnerů po celém světě.

Uvedené ceny neplatí pro volání na prémiová čísla, zelené linky a mezinárodní hovory (volání na jiná, než česká čísla). Volání na mezinárodní čísla s prefixem 800 je zpoplatňováno dle roamingového partnera.

Využité jednotky v roamingu pro země EU se odčítají z volných jednotek (volné minuty a volné SMS) v rámci Vašeho tarifu. Po vyčerpání volných jednotek se účtují jako hovor do ostatních sítí.

| EU Roaming (země EU a EEA) výše příplatků k základní ceně podle tarifu za minutu/SMS | Odchozí hovory | Příchozí hovory | Odchozí SMS | Odchozí MMS |
|---|----------------|-----------------|-------------|-------------|
| cena v rámci Vašeho tarifu (cena volání/SMS do všech sítí) | z balíčku | zdarma | z balíčku | dle tarifu |

Způsob účtování hovorů pro EU roaming: příchozí hovory po vteřinách (1+1), u odchozích hovorů prvních 30 vteřin, poté po vteřinách (30+1).

| Roaming – ostatní zóny | Odchozí hovory | Příchozí hovory | Odchozí SMS | Odchozí MMS |
|---|----------------|-----------------|-------------|-------------|
| Zóna 2 (zbytek Evropy, USA, Kanada, Rusko, Čína, Izrael, Egypt) | 34,99 Kč | 17,99 Kč | 9,60 Kč | 16,59 Kč |
| Zóna 3 (Zbytek světa) | 68,97 Kč | 49,11 Kč | 14,52 Kč | 22,81 Kč |

Způsob účtování hovorů pro 2. a 3. zónu: příchozí i odchozí hovory po minutách (60+60).

Internet v zahraničí (datový roaming)

Pro datové připojení v zahraničí si můžete aktivovat některý z datových balíčků.

V rámci zemí EU využíváte Vámi aktivovaný datový balíček.

Pro ostatní oblasti světa si pak můžete aktivovat některý z níže uvedených balíčků s platností pro danou zemi. Pro aktivaci některého balíčku zašlete email s uvedením telefonního čísla, na kterém chcete službu aktivovat, zvoleného objemu dat nebo datového balíčku, data, od kdy máme službu aktivovat a zónu, ve které se budete připojovat.

| | |
|--|------------------------------|
| Datový EU roaming (EU, Norsko, Lichtenštejnsko, Island) výše příplatků k základní ceně podle tarifu za MB | každý prosurfovaný MB |
| cena v rámci Vašeho tarifu (pro EU datový roaming se využívají volné jednotky Vašeho datového balíčku) | se čerpá z národního balíčku |

| Datový roaming pro další oblasti | Zóna 2 | Zóna 3 |
|---|-----------------|-----------------|
| Platnost balíčku | platnost 30 dní | platnost 30 dní |
| 5 MB | 182 Kč | 545 Kč |
| 10 MB | 303 Kč | 847 Kč |
| 25 MB | 484 Kč | 1 573 Kč |
| 50 MB | 849 Kč | 2 749 Kč |
| 100 MB | 1 452 Kč | 4 840 Kč |
| 200 MB | 2 420 Kč | 7 865 Kč |
| 500 MB | 4 235 Kč | |
| 1 GB | 7 260 Kč | |

Zóna 2 - Albania, Belarus, Bosnia and Herzegovina, Canada, China, Egypt, Faroe Islands, Hong Kong, Israel, Macedonia, Former Yugoslav Republic, Moldova, Monaco, Montenegro, Palestine, Russia, Serbia, Serbia, Switzerland, Turkey, Ukraine, United States

Zóna 3 - Zbytek světa

Volání do zahraničí / mezinárodní hovory

| | Seznam zemí | Sazba |
|--------|---|------------------------|
| Zóna 1 | Albánie – Pevná, Alžírsko – Pevná, Andorra – Pevná, Angola, Argentina, Arménie – Pevná, Austrálie, Bahamské ostrovy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados – Pevná, Belgie, Bermudy, Bhútán, Bolívie – Pevná, Bosna a Hercegovina – Pevná, Botswana – Pevná, Brazílie – Pevná, Brunei, Bulharsko, Čína, Dánsko, Dominikánská republika, Egypt, Ekvádor – Pevná, Estonsko, Faerské ostrovy – Pevná, Filipíny, Finsko, Francie, Gruzie, Chorvatsko, Indie, Indonésie, Irák – Pevná, Irán, Irsko, Island, Itálie, Izrael, Jamajka – Pevná, Japonsko, Jordánsko, Kambodža, Kamerun, Kanada, Kazachstán – Pevná, Keňa, Kokosové ostrovy, Kolumbie, Kostarika, Kuvajt, Kypr, Laos, Libanon – Pevná, Litva, Lotyšsko, Lucembursko – Pevná, Maďarsko, Malajsie, Malta, Maroko – Pevná, Martinik, Mauricius, Mexiko, Monako – Pevná, Mongolsko, Montenegro – Pevná, Mozambik – Pevná, Namibie, Německo, Nepál, Nigérie, Nizozemsko, Norsko, Nový Zéland, Omán – Pevná, Pákistán, Panama, Paraguay, Polsko, Portoriko, Portugalsko, Rakousko, Reunion, Rumunsko, Řecko, San Marino – Pevná, Saudská Arábie, Singapur, Slovensko, Slovinsko, Spojené království (Anglie), Srbsko – Pevná, Srí Lanka, Svatý Martin, Sýrie – Pevná, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Tadžikistán - Pevná, Taiwan, Thajsko, Turkmenistán, Uruguay – Pevná, USA, Uzbekistán, Venezuela, Vietnam, Zambie, Zimbabwe – Pevná | 5,66 Kč (4,68 Kč) |
| Zóna 2 | Afghánistán, Albánie – Mobil, Alžírsko – Mobil, Andorra – Mobil, Arménie – Mobil, Ázerbájdžán, Barbados – Mobil, Belize, Bělorusko, Bolívie – Mobil, Bosna a Hercegovina – Mobil, Botswana – Mobil, Brazílie – Mobil, Čad, Dominika, Ekvádor – Mobil, Etiopie, Faerské ostrovy – Mobil, Fidži, Ghana, Haiti, Irák – Mobil, Jamajka – Mobil, Jemen, Kapverdské ostrovy, Katar, Kazachstán – Mobil, Kongo, Kyrgyzstán, Libanon – Mobil, Libérie, Libye, Lucembursko – Mobil, Makedonie, Mali, Maroko – Mobil, Mauritánie, Moldavsko, Monako – Mobil, Montenegro – Mobil, Mozambik – Mobil, Niger, Omán – Mobil, Palestina, Peru, Pobřeží slonoviny, Rusko, Rwanda, San Marino – Mobil, Senegal, Severní Korea, Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Spojené Arabské Emiráty, Srbsko – Mobil, Súdán, Svatá Lucie, Svazijsko, Sýrie – Mobil, Tadžikistán – Mobil, Tanzanie, Tunisko, Turecko, Uganda, Ukrajina, Uruguay – Mobil, Zimbabwe - Mobil | 15,61 Kč (12,90 Kč) |
| Zóna 3 | Cookovy ostrovy, Chile, Kuba, Karibati, Madagaskar, Maledivy, Nauru, Niue, Papua Nová Guinea, Samoe, Solomonské ostrovy, Východní Timor | 22,99 Kč (19 Kč) |
| Zóna 4 | Diego Garcia, Norfolkský ostrov, Ostrovy Wallis a Futuna, Svatá Helena, Tokelau, Tuvalu | 30,25 Kč (25 Kč) |
| Zóna 5 | Antarktida, Falklandské ostrovy, | 42,35 Kč (35 Kč) |
| Zóna 6 | Ascension Island, Thuraya satellite | 54,45 Kč (45 Kč) |
| Zóna 7 | Globalstar satellite | 119,79 Kč (99 Kč) |
| Zóna 8 | Ico Global Communications satellite, Iridium Satellite, Global Networks satellite | 192,39 Kč (159 Kč) |
| Zóna 9 | Immarsat A, Immarsat B, Immarsat M | 240,79 Kč (199 Kč) |

(v závorce jsou uvedeny ceny bez DPH)

SMS do zahraničí (mezinárodní SMS)

| SMS do zahraničí | Kč |
|------------------|---------|
| SMS do zahraničí | 5,05 Kč |
| SMS do EU | 1,78 Kč |

2. Popis služeb

Mezinárodní volání a roaming

V rámci zemí EU můžete čerpat volné jednotky (minuty, SMS, data) z Vašeho tarifu. Pro další oblasti světa pak nabízíme zajímavé ceny na volání a pro využívání dat různé datové balíčky.

Datové služby

Máte možnost zvolit řešení, které bude nejvíce vyhovovat Vaším požadavkům. Využitím služeb GPRS/EDGE nebo Internet 3G a 4G získáte za měsíční poplatek potřebný objem dat pro Vaši datovou komunikaci.

Nabízíme Vám ty nejmodernější mobilní datové služby. Ke svým e-mailům, internetu nebo k Vaší vnitřní síti můžete mít přístup odkudkoli a kdykoli - z domova, práce, chaty apod. Ať už potřebujete pracovat s e-maily, plánovat schůzky on-line, vyhledávat informace na internetu či intranetu nebo pracujete s daty profesionálně, vždy Vám nabídneme takové řešení, které přesně vyhovuje Vaším potřebám.

Internet 3G a LTE

Pro používání 3G (LTE) sítě stačí vlastnit některý z mnoha přístrojů, který tuto datovou technologii podporuje. Přenesená data jsou uživatelům účtována podle jejich standardních datových tarifů či v rámci všech datových zvýhodnění. Tato technologie zvýší rovněž komfort připojení k internetu pomocí notebooku na cestách. Můžete tak používat internet a další služby i mimo Vaši kancelář či domov.

Firemním zákazníkům umožňují datové služby od plnohodnotné a zabezpečené připojení mobilních pracovníků k podnikovým systémům. Nezanedbatelnou oblastí využití jsou i telematické a transakční operace náročné na rychlost odezvy.

Výhody mobilních datových služeb:

Mobilní datové technologie - rychlost přenosu dat při stahování dat (downlink) až 21 Mbps. Mobilní internet dává volnost v připojení k vysokorychlostnímu internetu a ostatním datovým službám, které lze využívat kdekoli a kdykoliv potřebujete.

Jednoduché používání – snadná instalace a automatické nastavení telefonu.

Internet DSL

Internet VDSL (Very High Speed Digital Subscriber Line) představuje pevné připojení k síti Internet. Maximální rychlost přenosu dat ve směru k uživateli (downlink) je 250 Mbit/s a je závislá na zvoleném tarifu, technických možnostech poskytovatele a telefonní linky. Maximální rychlost ve směru od uživatele (uplink) je 25 Mbit/s.

Zajištění dodávek

Ve standardních případech je zboží dodáno do tří pracovních dnů od potvrzení Vaší objednávky kamkoli na území České republiky.

Záruční servis

Erbia Mobile poskytuje záruku na telefonní přístroje a jejich příslušenství, které je dodáváno standardně s těmito přístroji, v délce trvání dvaceti čtyř (24) měsíců. Stejně jako u dodávek mobilních telefonů a příslušenství bychom Vám rádi vyšli vstříc i při uplatňování reklamací mobilních telefonů či příslušenství. Poruchu mobilního telefonu či příslušenství nahlásíte na Zákaznické centrum – telefonní číslo 4488. Kurýrní služba nejpozději do 48 hodin vyzvedne reklamovaný přístroj a zapůjčí náhradní zařízení na dobu opravy.

3. Přistoupení do Erbia Mobile

Přenositelnost mobilních čísel

Službu přenesení čísla mezi mobilními sítěmi v ČR mohou využít všichni zákazníci. Do sítě Laudatio si přinášíte své telefonní číslo, to je vždy spojeno s výměnou SIM karty stávajícího operátora za SIM kartu Erbia Mobile. Po přenesení budete moci využívat všech služeb při zachování stávajícího telefonního čísla.

Průběh převodu telefonního čísla od jiného operátora

Kontaktujte opouštěného poskytovatele služeb za účelem podání výpovědi a vystavení OKU/ČVOP (čísla výpovědi opouštěného poskytovatele)

Do formuláře smlouvy vyplňte ČVOP (čísla výpovědi opouštěného poskytovatele) a my zařídíme převod Vašeho čísla.

O vyřízení objednávky a předpokládaném datu převodu Vás budeme informovat emailem. Novou sim kartu obdržíte v doporučené zásilce.

Poštou doporučeně obdržíte novou SIM kartu se stejným telefonním číslem, která je funkční v síti Erbia Mobile (novou SIM kartu zatím nevkládejte do mobilního telefonu, není aktivní).

O přesném datu přenesení budete informováni prostřednictvím SMS.

V 0:00 hodin dne přenesení čísla vypne stávající operátor SIM kartu ve svých systémech (doporučujeme kartu před půlnocí z telefonu vyndat a již ji nepoužívat, aby nedošlo k načtení dalšího dne poskytování služeb u stávajícího operátora). Následně proběhne přenos a nejpozději v 6:00 ráno je **SIM karta aktivována v systémech nového operátora**.

Vložte do svého mobilního telefonu novou SIM kartu, kterou jste obdrželi.

Vraťte původní SIM kartu původnímu operátorovi, pokud ji od Vás žádá.

Ukončení smlouvy

Smlouvu je možné ukončit kdykoli, pokud není telefonní číslo vázáno závazkem na dobu určitou. V případě zájmu o dřívější ukončení smlouvy se závazkem se výpověď řídí Všeobecnými obchodními podmínkami společnosti Erbia Mobile s.r.o. .

Kontakty

Erbia Mobile s.r.o.

Kontaktní adresa:

Erbia Mobile s.r.o.
Pelhřimovská 302/10
140 00 Praha 4

Infolinka: 4488 (zkrácená předvolba v síti Laudatio)

Infolinka: +420 245 501 601

E-mailový kontakt: info@laudatio.cz

Webové stránky: www.laudatio.cz

Erbia Mobile s.r.o., společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 163779.

