

Laudatio 

Nabídka telekomunikačních služeb.

Revize 19.10

Obsah

Nabídka telekomunikačních služeb v síti Laudatio	3
Předmět nabídky	3
1. Tarify	4
Přistoupení do sítě Laudatio	4
Hlasové tarify	4
Balíčky služeb (SMS, e-mailová schránka s vlastní doménou .cz, Cloud Drive)	6
Informační linky, barevné linky	7
Tarify pro pevnou linku	8
Internet (mobilní připojení/xDSL)	9
Internetové tarify k hlasovým službám v mobilním telefonu – internet v mobilu ČR + EU	10
Jednorázové navýšení FUP limitu (UP).....	10
Volání v zahraničí (roaming)	11
Internet v zahraničí (datový roaming)	12
Volání do zahraničí / mezinárodní hovory	13
SMS do zahraničí (mezinárodní SMS)	14
2. Popis služeb.....	15
Mezinárodní volání a roaming	15
Datové služby	15
Internet 3G a LTE.....	15
Internet DSL	15
Zajištění dodávek	15
Záruční servis	15
3. Přistoupení do Erbia Mobile	16
Přenositelnost mobilních čísel	16
Jak se připojit	16
Jak si vybrat tarif	16
Průběh převodu telefonního čísla od jiného operátora	16
Ukončení smlouvy.....	16
Kontakty	17
Účastnická smlouva pro fyzické osoby.....	18
Účastnická smlouva pro právnické osoby	19

Nabídka telekomunikačních služeb v síti Laudatio

Děkujeme Vám za příležitost představit společnost Erbia Mobile s.r.o., její nabízené produkty a služby.

Společnost Erbia Mobile je držitelem oprávnění 3661 k poskytování telekomunikačních služeb vydaným Českým telekomunikačním úřadem. Služby jsou poskytovány v síti T-Mobile.

Předmět nabídky

Předmětem nabídky Erbia Mobile je sada zvýhodněných hlasových a datových tarifů se slevou až 80 % oproti běžné nabídce, dále pak vytvoření rozsáhlé sítě Laudatio mezi všemi zařazenými telefonními čísly, která si **mezi sebou volají zcela zdarma**. V rámci sítě Laudatio lze propojit soukromé i firemní telefony, každý s vlastním vyúčtováním. Nabídka Erbia Mobile obsahuje hlasové tarify Laudatio 150, Neomezené volání Neomezené volání a 1 GB, Neomezené volání a 2GB, Neomezený s internetem 5GB, tarify pro pevnou linku, mobilní datové připojení nebo tarify ADSL a VDSL.

Vhodnou kombinací tarifů a tarifních zvýhodnění lze dosáhnout průměrné úspory v nákladech na volání až 70 %.

Níže uvedené ceny platí od data uvedeného v hlavičce dokumentu a jsou uvedeny včetně DPH, pokud není uvedeno jinak. Koncové ceny za služby uvedené zde v nabídce jsou zpravidla matematicky zaokrouhleny na celé koruny.

V případě využití služby neuvedené v nabídce, bude za službu účtována cena obvyklá.

Tento dokument je duševním majetkem společnosti Erbia Mobile s.r.o.

1. Tarify

Přistoupení do sítě Laudatio

Služba	Cena
Aktivace služby	0 Kč
Přechod od jiného operátora na tarif Laudatio	0 Kč
SIM karta	0 Kč

Hlasové tarify

Uváděné ceny jsou v Kč včetně DPH, u hlasových služeb za minutu (účtuje se první minuta celá, dále je spojení účtováno po vteřinách, pokud není uvedeno jinak). **Hovory v síti Laudatio jsou za 0 Kč a nezapočítávají se do volných minut. Uvedené sazby platí po provolání volných minut.** Zúčtovací období je vždy od prvního do posledního dne v měsíci.

Tarif	LAUDATIO 150	Neomezené volání	Neomezené volání a 1 GB	Neomezené volání a 2GB	Neomezený a 5GB
Výhoda	Neomezené volání v síti Laudatio a 50 volných minut, 50 volných SMS a 150 MB	Neomezené volání	Neomezené volání a 1 GB	Neomezené volání a 2 GB	Neomezené volání a SMS a 5 GB
Počet volných minut do všech sítí*	50 minut	Neomezené volání	Neomezené volání	Neomezené volání	Neomezené volání
Počet volných SMS do všech sítí	50 SMS	-	-	-	neomezeně
Počet volných MB (internet)	150 MB	-	1000	2000	5000
Volání do všech sítí	1,75 Kč	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně
SMS do všech sítí	1,50 Kč	1,50 Kč	1,50 Kč	1,50 Kč	neomezeně
Měsíční paušál s DPH	149 Kč	299 Kč	399 Kč	499 Kč	699 Kč

Tarif	Laudatio 2GB	Laudatio 5GB
Internet	2000 MB	5000 MB
Volání do všech sítí	1,75 Kč	1,75 Kč
SMS do všech sítí	1,50 Kč	1,50 Kč
Měsíční paušál s DPH	299,00 Kč	389,00 Kč

Způsob účtování volných minut je 60+1 (tedy po první provolané minutě je účtováno po vteřinách).

Neomezené tarify zahrnují volné jednotky v rámci sítí v ČR (v případě využití EU roamingu se využívají volné jednotky z tarifu – více v kapitole Roaming).

* **Počet volných minut do všech sítí:** volné minuty jsou **účtovány v režimu 60+1** (tedy po první provolané minutě je účtováno po vteřinách). Volné minuty zahrnují volání na běžná telefonní čísla v rámci sítí v ČR. Nelze je tedy čerpat na volání na barevné linky, na volání na čísla se zvýšenou tarifací, mezinárodní hovory či na jinak zpoplatněné služby.

SMS do všech sítí: z balíčků lze čerpat zasílání SMS zpráv na běžná telefonní čísla v rámci ČR. Za cenu SMS uvedenou v rámci balíčku nelze čerpat služby typu Premium SMS, Audiotextové služby či jiné SMS se zvýšenou tarifací. SMS zpráva je délkou omezena na 160 znaků. V případě napsání delší zprávy dojde k jejímu rozdělení po 160ti znacích a následně zaúčtování příslušného počtu zpráv. Použití diakritiky počet užitých znaků navyšuje.

MMS	Kč
MMS - všechny tarify	5 Kč

Balíčky služeb (SMS, e-mailová schránka s vlastní doménou .cz, Cloud Drive)

Balíček SMS	Kč
Neomezené SMS do sítě Laudatio	120 Kč

Vlastní e-mailová schránka 50GB (balíček služeb)	Měsíční paušál
Zahrnuje poplatek za zvolenou doménu .cz a Exchange Online Plán 1	120 Kč

Emailová schránka Microsoft Exchange o kapacitě 50 GB, ze které lze odesílat zprávy o velikosti až 150 MB. Uživatelé se mohou k Exchange Online připojit pomocí Microsoft Outlooku a používat bohatě vybavenou klientskou aplikaci, kterou už znají. Přístup pomocí webové klientské aplikace nabízí Outlook Web App, který poskytuje špičkové rozhraní prohlížeče stejné jako u plnohodnotné klientské aplikace Outlook. Zvyšte svoji produktivitu na telefonu a tabletu s aplikací Outlook pro iOS a Android a Windows. Porovnávejte kalendáře při plánování schůzek a využívejte funkce pro spolupráci, jako jsou sdílené kalendáře, skupiny, globální adresář, externí kontakty, úkoly, konferenční místnosti a možnosti delegování.

Požadovaný formát e-mailové adresy uveďte do smlouvy (např.: jan@novak.cz).

Cloud Drive	Měsíční paušál
Laudatio Cloud Drive (50 GB)	120 Kč

Laudatio Cloud Drive je profesionální řešení pro zálohování a sdílení dat založené na technologii CentreStack.

Mezi hlavní funkce patří: Jednoduché uživatelské rozhraní, připojení vzdáleného úložiště jako místní jednotky, volitelný offline přístup, zabezpečené sdílení, Mobilní Aplikace pro Apple iPhone, Apple iPad, Android Telefony a Tablety Windows včetně Windows Phone, Blackberry. Zálohování počítače, verzování souborů, obnova smazaných dat, podpora Active Directory, snadná migrace ze souborových serverů, vzdálené vymazání ztraceného zařízení nebo více faktorové ověřování.

Informační linky, barevné linky

Název služby (na tyto služby se neuplatňují volné jednotky poskytnuté v rámci tarifů)	Cena/minutu (v závorce jsou uvedeny ceny bez DPH)	Poznámka
Informační linky (1180, 1181 a 1188)	33,90 Kč (28,02 Kč)	tarifikace 60+60
Informace pro řidiče (1204, 1205, 1213, 1214, 1220, 1222, 1225, 1227, 1230, 1233, 1234, 1240, 14012, 14088, 14314)	9,68 Kč (8,00 Kč)	tarifikace 60+60
Horská služba (1210)	5,05 Kč (4,17 Kč)	tarifikace 60+60
Volání na ostatní zkrácená čísla (1200, 1201, 1202, 1211, 1212, 1215, 1221, 1224, 1236, 1239, 12412, 12444, 12600, 12612, 12726, 12777, 12800, 12888, 12900, 12937, 13100, 14000, 14001, 14004, 14014, 14015, 14041, 14111, 14112, 14114, 14116, 14141, 14144, 14222, 14292, 14333, 14400, 14441, 14444, 14499, 14500, 14007)	5,05 Kč (4,17 Kč)	tarifikace 60+60
Modré linky: volání na čísla s předvolbou 81x, 83x, 843, 844, 845, 846	4,03 Kč (3,33 Kč)	tarifikace 60+60
Bílé linky: volání na čísla s předvolbou 840, 841, 842, 847, 848, 849	4,84 Kč (4,00 Kč)	tarifikace 60+60
Služba 1TEL: předvolba 700	sazba do pevné sítě	tarifikace 60+60
Služba 1TEL: předvolba 701	10,89 Kč (9,00 Kč)	tarifikace 60+60
Žluté a duhové audiotextové linky: volání na čísla s předvolbou 900, 906, 909	4. a 5. číslice volaného telefonního čísla vyjadřuje cenu v korunách	tarifikace 60+60
Žluté a duhové audiotextové linky: volání na čísla s předvolbou 905 (jednorázové platby)	4. a 5. číslice volaného telefonního čísla <u>x 10</u> vyjadřuje cenu v korunách	cena je úctována za spojení hovoru
Žluté a duhové audiotextové linky: volání na čísla s předvolbou 908 (jednorázové platby)	4. a 5. číslice volaného telefonního čísla vyjadřuje cenu v korunách	cena je úctována za spojení hovoru

Tarify pro pevnou linku

Tarif	PEVNÁ LINKA	PEVNÁ DOMŮ NEOMEZENĚ	PEVNÁ LINKA PRO FIRMY
Volání do pevné linky v ČR*	1,21 Kč	neomezeně	neomezeně
Volání na mobilní telefony v ČR*	1,21 Kč	neomezeně	neomezeně
Měsíční paušál	125 Kč	250 Kč	500 Kč

Podmínkou poskytování služby pevné linky je výměna stávajících telefonních přístrojů za nové IP telefony.

* **Minutové sazby** jsou platné na volání v rámci sítě v ČR na běžná telefonní čísla se standardní tarifací. Nevztahuje se na Audiotextové služby, na volání na barevné linky, na volání na zahraniční telefonní čísla či na volání na čísla se zvýšenou tarifací.

Internet (mobilní připojení/xDSL)

Dostupnost internetu xDSL si můžete ověřit na <https://www.t-mobile.cz/internet-na-doma>

Tarify mobilní připojení	Mobilní připojení LAUDATIO 1,5 GB
Měsíční paušál	299 Kč
Technologie	LTE/3G/EDGE/GPRS
Max. rychlost přenosu	20 Mbit/s
FUP limit	1 500 MB

Tarify DSL	Internet DSL 20	Internet DSL 50	Internet DSL 100	Internet DSL 250
Měsíční paušál	398 Kč	514 Kč	599 Kč	689 Kč
FUP	bez omezení	bez omezení	bez omezení	bez omezení
Maxim. přenosová rychlost (downlink/uplink)	20/2	50/5	100/10	250/25

Instalace nové DSL linky / mezioperátorský poplatek za převod	Instalace nové DSL linky	Mezioperátorský převod již existující linky
Jednorázový poplatek v případě úspěšného dokončení instalace při uzavření smlouvy na dobu neurčitou	1 210 Kč	448 Kč
Jednorázový poplatek v případě uzavření smlouvy se závazkem 24 měsíců	0 Kč	0 Kč

Internetové tarify k hlasovým službám v mobilním telefonu – internet v mobilu ČR + EU

Internet v mobilu ČR + EU	balíček dat umožňující bez dalších poplatků využívání internetu v ČR a EU			
Objem dat	150 MB EU (balíček)	600 MB EU (balíček)	1 GB EU (balíček)	3 GB EU (balíček)
Měsíční paušál	47 Kč	144 Kč	230 Kč	351 Kč

Jednorázové navýšení FUP limitu (UP)

Ceny za navýšení FUP limitu	
150 MB	47 Kč
600 MB	144 Kč
1 000 MB	230 Kč
3 000 MB	351 Kč
10 000 MB	649 Kč

Volání v zahraničí (roaming)

Erbia Mobile využívá roamingovou síť čítající více než 650 roamingových partnerů po celém světě.

Uvedené ceny neplatí pro volání na prémiová čísla, zelené linky a mezinárodní hovory (volání na jiná, než česká čísla). Volání na mezinárodní čísla s prefixem 800 je zpoplatňováno dle roamingového partnera.

Využité jednotky v roamingu pro země EU se odčítají z volných jednotek (volné minuty a volné SMS) v rámci Vašeho tarifu. Po vyčerpání volných jednotek se účtují jako hovor do ostatních sítí.

EU Roaming (země EU a EEA) výše příplatků k základní ceně podle tarifu za minutu/SMS	Odchozí hovory	Příchozí hovory	Odchozí SMS	Odchozí MMS
cena v rámci Vašeho tarifu (cena volání/SMS do všech sítí)	z balíčku	zdarma	z balíčku	dle tarifu

Způsob účtování hovorů pro EU roaming: příchozí hovory po vteřinách (1+1), u odchozích hovorů prvních 30 vteřin, poté po vteřinách (30+1).

Roaming – ostatní zóny	Odchozí hovory	Příchozí hovory	Odchozí SMS	Odchozí MMS
Zóna 2 (zbytek Evropy, USA, Kanada, Rusko, Čína, Izrael, Egypt)	34,99 Kč	17,99 Kč	9,60 Kč	16,59 Kč
Zóna 3 (Zbytek světa)	68,97 Kč	49,11 Kč	14,52 Kč	22,81 Kč

Způsob účtování hovorů pro 2. a 3. zónu: příchozí i odchozí hovory po minutách (60+60).

Internet v zahraničí (datový roaming)

Pro datové připojení v zahraničí si můžete aktivovat některý z datových balíčků.

V rámci zemí EU využíváte Vámi aktivovaný datový balíček.

Pro ostatní oblasti světa si pak můžete aktivovat některý z níže uvedených balíčků s platností pro danou zemi. Pro aktivaci některého balíčku zašlete email s uvedením telefonního čísla, na kterém chcete službu aktivovat, zvoleného objemu dat nebo datového balíčku, data, od kdy máme službu aktivovat a zónu, ve které se budete připojovat.

Datový EU roaming (EU, Norsko, Lichtenštejnsko, Island) výše příplatků k základní ceně podle tarifu za MB	každý prosurfovaný MB
cena v rámci Vašeho tarifu (pro EU datový roaming se využívají volné jednotky Vašeho datového balíčku)	se čerpá z národního balíčku

Datový roaming pro další oblasti	Zóna 2	Zóna 3
Platnost balíčku	platnost 30 dní	platnost 30 dní
5 MB	182 Kč	545 Kč
10 MB	303 Kč	847 Kč
25 MB	484 Kč	1 573 Kč
50 MB	849 Kč	2 749 Kč
100 MB	1 452 Kč	4 840 Kč
200 MB	2 420 Kč	7 865 Kč
500 MB	4 235 Kč	
1 GB	7 260 Kč	

Zóna 2 - Albania, Belarus, Bosnia and Herzegovina, Canada, China, Egypt, Faroe Islands, Hong Kong, Israel, Macedonia, Former Yugoslav Republic, Moldova, Monaco, Montenegro, Palestine, Russia, Serbia, Serbia, Switzerland, Turkey, Ukraine, United States

Zóna 3 - Zbytek světa

Volání do zahraničí / mezinárodní hovory

	Seznam zemí	Sazba
Zóna 1	Albánie – Pevná, Alžírsko – Pevná, Andorra – Pevná, Angola, Argentina, Arménie – Pevná, Austrálie, Bahamské ostrovy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados – Pevná, Belgie, Bermudy, Bhútán, Bolívie – Pevná, Bosna a Hercegovina – Pevná, Botswana – Pevná, Brazílie – Pevná, Brunei, Bulharsko, Čína, Dánsko, Dominikánská republika, Egypt, Ekvádor – Pevná, Estonsko, Faerské ostrovy – Pevná, Filipíny, Finsko, Francie, Gruzie, Chorvatsko, Indie, Indonésie, Irák – Pevná, Irán, Irsko, Island, Itálie, Izrael, Jamajka – Pevná, Japonsko, Jordánsko, Kambodža, Kamerun, Kanada, Kazachstán – Pevná, Keňa, Kokosové ostrovy, Kolumbie, Kostarika, Kuvajt, Kypr, Laos, Libanon – Pevná, Litva, Lotyšsko, Lucembursko – Pevná, Maďarsko, Malajsie, Malta, Maroko – Pevná, Martinik, Mauricius, Mexiko, Monako – Pevná, Mongolsko, Montenegro – Pevná, Mozambik – Pevná, Namibie, Německo, Nepál, Nigérie, Nizozemsko, Norsko, Nový Zéland, Omán – Pevná, Pákistán, Panama, Paraguay, Polsko, Portoriko, Portugalsko, Rakousko, Reunion, Rumunsko, Řecko, San Marino – Pevná, Saudská Arábie, Singapur, Slovensko, Slovinsko, Spojené království (Anglie), Srbsko – Pevná, Srí Lanka, Svatý Martin, Sýrie – Pevná, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Tadžikistán - Pevná, Taiwan, Thajsko, Turkmenistán, Uruguay – Pevná, USA, Uzbekistán, Venezuela, Vietnam, Zambie, Zimbabwe – Pevná	5,75 Kč (4,75 Kč)
Zóna 2	Afghánistán, Albánie – Mobil, Alžírsko – Mobil, Andorra – Mobil, Arménie – Mobil, Ázerbájdžán, Barbados – Mobil, Belize, Bělorusko, Bolívie – Mobil, Bosna a Hercegovina – Mobil, Botswana – Mobil, Brazílie – Mobil, Čad, Dominika, Ekvádor – Mobil, Etiopie, Faerské ostrovy – Mobil, Fidži, Ghana, Haiti, Irák – Mobil, Jamajka – Mobil, Jemen, Kapverdské ostrovy, Katar, Kazachstán – Mobil, Kongo, Kyrgyzstán, Libanon – Mobil, Libérie, Libye, Lucembursko – Mobil, Makedonie, Mali, Maroko – Mobil, Mauritanie, Moldavsko, Monako – Mobil, Montenegro – Mobil, Mozambik – Mobil, Niger, Omán – Mobil, Palestina, Peru, Pobřeží slonoviny, Rusko, Rwanda, San Marino – Mobil, Senegal, Severní Korea, Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Spojené Arabské Emiráty, Srbsko – Mobil, Súdán, Svatá Lucie, Svazijsko, Sýrie – Mobil, Tadžikistán – Mobil, Tanzanie, Tunisko, Turecko, Uganda, Ukrajina, Uruguay – Mobil, Zimbabwe - Mobil	15,61 Kč (12,90 Kč)
Zóna 3	Cookovy ostrovy, Chile, Kuba, Karibati, Madagaskar, Maledivy, Nauru, Niue, Papua Nová Guinea, Samoe, Solomonské ostrovy, Východní Timor	22,99 Kč (19 Kč)
Zóna 4	Diego Garcia, Norfolkský ostrov, Ostrovy Wallis a Futuna, Svatá Helena, Tokelau, Tuvalu	30,25 Kč (25 Kč)
Zóna 5	Antarktida, Falklandské ostrovy,	42,35 Kč (35 Kč)
Zóna 6	Ascension Island, Thuraya satellite	54,45 Kč (45 Kč)
Zóna 7	Globalstar satellite	119,79 Kč (99 Kč)
Zóna 8	Ico Global Communications satellite, Iridium Satellite, Global Networks satellite	192,39 Kč (159 Kč)
Zóna 9	Immarsat A, Immarsat B, Immarsat M	240,79 Kč (199 Kč)

(v závorce jsou uvedeny ceny bez DPH)

SMS do zahraničí (mezinárodní SMS)

SMS do zahraničí	Kč
SMS do zahraničí	5,05 Kč
SMS do EU	2,19 Kč

2. Popis služeb

Mezinárodní volání a roaming

V rámci zemí EU můžete čerpat volné jednotky (minuty, SMS, data) z Vašeho tarifu. Pro další oblasti světa pak nabízíme zajímavé ceny na volání a pro využívání dat různé datové balíčky.

Datové služby

Máte možnost zvolit řešení, které bude nejvíce vyhovovat Vaším požadavkům. Využitím služeb GPRS/EDGE nebo Internet 3G a 4G získáte za měsíční poplatek potřebný objem dat pro Vaši datovou komunikaci.

Nabízíme Vám ty nejmodernější mobilní datové služby. Ke svým e-mailům, internetu nebo k Vaší vnitrofiremní síti můžete mít přístup odkudkoli a kdykoli - z domova, práce, chaty apod. Ať už potřebujete pracovat s e-maily, plánovat schůzky on-line, vyhledávat informace na internetu či intranetu nebo pracujete s daty profesionálně, vždy Vám nabídneme takové řešení, které přesně vyhovuje Vaším potřebám.

Internet 3G a LTE

Pro používání 3G (LTE) sítě stačí vlastnit některý z mnoha přístrojů, který tuto datovou technologii podporuje. Přenesená data jsou uživatelům účtována podle jejich standardních datových tarifů či v rámci všech datových zvýhodnění. Tato technologie zvýší rovněž komfort připojení k internetu pomocí notebooku na cestách. Můžete tak používat internet a další služby i mimo Vaši kancelář či domov.

Firemním zákazníkům umožňují datové služby od plnohodnotné a zabezpečené připojení mobilních pracovníků k podnikovým systémům. Nezanedbatelnou oblastí využití jsou i telematické a transakční operace náročné na rychlost odezvy.

Výhody mobilních datových služeb:

Mobilní datové technologie - rychlost přenosu dat při stahování dat (downlink) až 21 Mbps. Mobilní internet dává volnost v připojení k vysokorychlostnímu internetu a ostatním datovým službám, které lze využívat kdekoli a kdykoliv potřebujete.

Jednoduché používání – snadná instalace a automatické nastavení telefonu.

Internet DSL

Internet VDSL (Very High Speed Digital Subscriber Line) představuje pevné připojení k síti Internet. Maximální rychlost přenosu dat ve směru k uživateli (downlink) je 250 Mbit/s a je závislá na zvoleném tarifu, technických možnostech poskytovatele a telefonní linky. Maximální rychlost ve směru od uživatele (uplink) je 25 Mbit/s.

Zajištění dodávek

Ve standardních případech je zboží dodáno do tří pracovních dnů od potvrzení Vaší objednávky kamkoli na území České republiky.

Záruční servis

Erbia Mobile poskytuje záruku na telefonní přístroje a jejich příslušenství, které je dodáváno standardně s těmito přístroji, v délce trvání dvaceti čtyř (24) měsíců. Stejně jako u dodávek mobilních telefonů a příslušenství bychom Vám rádi vyšli vstříc i při uplatňování reklamací mobilních telefonů či příslušenství. Poruchu mobilního telefonu či příslušenství nahlásíte na Zákaznické centrum – telefonní číslo 4488. Kurýrní služba nejpozději do 48 hodin vyzvedne reklamovaný přístroj a zapůjčí náhradní zařízení na dobu opravy.

3. Přistoupení do Erbia Mobile

Přenositelnost mobilních čísel

Službu přenesení čísla mezi mobilními sítěmi v ČR mohou využít všichni zákazníci s výjimkou čísel s předvolbou 601 (NMT síť). Do sítě KL si přinášíte své telefonní číslo, to je vždy spojeno s výměnou SIM karty stávajícího operátora za SIM kartu Erbia Mobile. Po přenesení budete moci využívat všech služeb při zachování stávajícího telefonního čísla.

Jak se připojit

a) Jste-li zákazníkem jiného operátora, kontaktuje infolinku svého operátora (*11 02, nebo 800 777 777 Vodafone, 4644 T-Mobile) a ujistěte se, že nejste vázáni závazkem. Smlouva nekryje náklady na vyplacení ze závazku u jiného operátora. Zkopírovanou nebo naskenovanou kopii posledního vyúčtování zašlete spolu se smlouvou na níže uvedené kontakty. V rámci převodu Vám bude zachováno stejné telefonní číslo, mění se pouze SIM karta v telefonu.

b) Nemáte žádné mobilní telefonní číslo, nebo chcete nové: zašlete smlouvu na níže uvedené kontakty.

Jak si vybrat tarif

Tarifů jsou označeny podle počtu volných jednotek k využití.

Průběh převodu telefonního čísla od jiného operátora

Kontaktujte opouštěného poskytovatele služeb za účelem podání výpovědi a vystavení ČVOP (čísla výpovědi opouštěného poskytovatele)

Do formuláře smlouvy vyplňte ČVOP (čísla výpovědi opouštěného poskytovatele) a my zařídíme převod Vašeho čísla.

O vyřízení objednávky a předpokládaném datu převodu Vás budeme informovat emailem. Novou sim kartu obdržíte v doporučené zásilce.

Poštou doporučeně obdržíte novou SIM kartu se stejným telefonním číslem, která je funkční v síti Erbia Mobile (novou SIM kartu zatím nekládejte do mobilního telefonu, není aktivní).

O přesném datu přenesení budete informováni prostřednictvím SMS.

V 0:00 hodin dne přenesení čísla vypne stávající operátor SIM kartu ve svých systémech (doporučujeme kartu před půlnocí z telefonu vyndat a již ji nepoužívat, aby nedošlo k načtení dalšího dne poskytování služeb u stávajícího operátora). Následně proběhne přenos a nejpozději v 6:00 ráno je **SIM karta aktivována v systémech nového operátora**.

Vložte do svého mobilního telefonu novou SIM kartu, kterou jste obdrželi.

Vraťte původní SIM kartu původnímu operátorovi, pokud ji od Vás žádá.

Ukončení smlouvy

Smlouvu je možné ukončit kdykoli, pokud není telefonní číslo vázáno závazkem na dobu určitou. V případě zájmu o dřívější ukončení smlouvy se závazkem se výpověď řídí Všeobecnými obchodními podmínkami společnosti Erbia Mobile s.r.o. .

Kontakty

Erbia Mobile s.r.o.

Kontaktní adresa:

Erbia Mobile s.r.o.
Pelhřimovská 302/10
140 00 Praha 4

Infolinka: 4488 (zkrácená předvolba v síti Laudatio)

Obecná infolinka: +420 840 448 888 (pracovní doba 9:00 - 18:00)

Infolinka (při volání ze zahraničí): +420 245 501 601

E-mailový kontakt: info@laudatio.cz

Webové stránky: www.laudatio.cz

Erbia Mobile s.r.o., společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 163779.



Účastnická smlouva pro fyzické osoby

Operátor

Název Erbia Mobile s.r.o.
 Sídlo: Praha 4, Pelhřimovská 302/10, PSČ 140 00
 IČO: 24655821
 Kontaktní telefon: +420 840 448 888
 Email: info@laudatio.cz

Účastník

Jméno a příjmení, titul: _____
 Adresa: ^A _____ Obec _____ PSČ _____
 Datum narození: _____
 Číslo OP: _____
 Email: ^B _____

Erbia Mobile s.r.o. a Účastník tímto uzavírají Účastnickou smlouvu. Její obsah je dán touto Účastnickou smlouvou a platným zněním Všeobecných obchodních podmínek společnosti Erbia Mobile s.r.o. Účastník svým podpisem potvrzuje, že se s těmito dokumenty seznámil a že s nimi a bez výhrad souhlasí.

Účastníkovi budou poskytovány služby elektronických komunikací v rozsahu, který si smluvní strany sjednaly. Účastník se zavazuje seznámit s podmínkami všech služeb, které si v průběhu trvání Účastnické smlouvy aktivuje, přičemž podmínky aktivovaných služeb se stávají nedílnou součástí této Účastnické smlouvy okamžikem aktivace předmětné služby. Účastník souhlasí s tím, že Erbia Mobile bude zpracovávat jeho osobní či identifikační údaje (dále jen 'Údaje').

Účastník souhlasí s tím, aby Erbia Mobile získal informace o jeho platební morálce nutné k posouzení jeho žádosti o uzavření Účastnické smlouvy. Smlouva je platná dnem schválením společností Erbia Mobile. Smlouva je účinná dnem aktivace sim karty nebo služby.

Tarif **Níže zakroužkujte svoji volbu nebo doplňte**

Telefonní číslo Žádám o převod stávajícího čísla
 (vypište Vaše stávající telefonní číslo).....
 Preferované datum přenesení

Stávající telefonní číslo je nyní ^C Žádám o nové telefonní číslo
 TM O2 Vodafone U jiného operátora uveďte ČVOP:
 Vedeno jako předplacená karta v síti Laudatio - napište sériové číslo SIM karty:

Zvolený tarif ^D LAUDATIO 150 Neomezené volání Neomezené volání a 1GB
 Neomezené volání a 2 GB Neomezené volání a 5 GB Laudatio 2GB Laudatio 5GB
 VDSL 20 VDSL 50 VDSL 100 VDSL 250
 Internet na cesty 1,5GB
 Pevná linka Pevná domů neomezeně Pevná linka pro firmy

Balíček neomezené SMS do sítě LAUDATIO Neaktivovat Aktivovat

MMS ^E Neaktivovat Aktivovat

Audiotextové služby ^F Neaktivovat Povolit SMS platbu (SMS jízdenky) Povolit DMS, INFO, ZÁBAVA, EROTIKA Aktivovat vše

Roaming ^G Neaktivovat EU roaming Celý svět Povolit data v roamingu

Data roaming limit 1 482 Kč 4 719 Kč 18 150 Kč bez limitu

Hlasová schránka Registr zmeškaných volání Aktivovat Neaktivovat

Balíček Emailová adresa 50 GB ^H Aktivovat s novou e-mailovou adresou:.....

Laudatio Cloud Drive ^I Neaktivovat Aktivovat

Způsob platby ^J Převodem Inkasem z účtu č.:

Dne:.....

Příjmení, Jméno, Titul:.....

Podpis:.....

Účastnická smlouva pro právnické osoby

Operátor

Název: Erbia Mobile s.r.o.
 Sídlo: Praha 4, Pelhřimovská 302/10, PSČ 140 00
 IČO: 24655821
 Kontaktní telefon: +420 840 448 888
 Email: info@laudatio.cz

Účastník

Název: _____
 Sídlo: ^A _____
 Fakturační adresa: _____
 IČO/DIČ: _____
 Email: ^C _____
 Zastoupen jméno a příjmení, titul: _____ Datum narození: _____

Erbia Mobile s.r.o. a Účastník tímto uzavírají Účastnickou smlouvu. Její obsah je dán touto Účastnickou smlouvou a platným zněním Všeobecných obchodních podmínek společnosti Erbia Mobile s.r.o. Účastník svým podpisem potvrzuje, že se s těmito dokumenty seznámil a že s nimi a bez výhrad souhlasí.

Účastníkovi budou poskytovány služby elektronických komunikací v rozsahu, který si smluvní strany sjednaly. Účastník se zavazuje seznámit s podmínkami všech služeb, které si v průběhu trvání Účastnické smlouvy aktivuje, přičemž podmínky aktivovaných služeb se stávají nedílnou součástí této Účastnické smlouvy okamžikem aktivace předmětné služby. Účastník souhlasí s tím, že Erbia Mobile bude zpracovávat jeho osobní či identifikační údaje (dále jen 'Údaje').

Účastník souhlasí s tím, aby Erbia Mobile získal informace o jeho platební morálce nutné k posouzení jeho žádosti o uzavření Účastnické smlouvy. Smlouva je platná dnem schválením společností Erbia Mobile. Smlouva je účinná dnem aktivace sim karty nebo služby.

Tarif **Níže zakroužkujte svojí volbu nebo doplňte**

Telefonní číslo Žádám o převod stávajícího čísla
 (vypište Vaše stávající telefonní číslo).....
 Preferované datum přenesení
 Žádám o nové telefonní číslo

Stávající telefonní číslo je nyní ^C TM O2 Vodafone U jiného operátora uveďte ČVOP:
 Vedeno jako předplacená karta v síti Laudatio - napište sériové číslo SIM karty:

Zvolený tarif ^D LAUDATIO 150 Neomezené volání Neomezené volání a 1GB
 Neomezené volání a 2 GB Neomezené volání a 5 GB Laudatio 2GB Laudatio 5GB
 VDSL 20 VDSL 50 VDSL 100 VDSL 250
 Internet na cesty 1,5GB
 Pevná linka Pevná domů neomezeně Pevná linka pro firmy

Balíček neomezené SMS do sítě LAUDATIO Neaktivovat Aktivovat

MMS ^E Neaktivovat Aktivovat

Audiotextové služby ^F Neaktivovat Povolit SMS platbu (SMS jízdenky) Povolit DMS, INFO, ZÁBAVA, EROTIKA Aktivovat vše

Roaming ^G Neaktivovat EU roaming Celý svět Povolit data v roamingu

Data roaming limit 1 482 Kč 4 719 Kč 18 150 Kč bez limitu

Hlasová schránka Registr zmeškaných volání Aktivovat Neaktivovat

Balíček Emailová adresa 50 GB ^H Aktivovat s novou e-mailovou adresou:.....

Laudatio Cloud Drive ^I Neaktivovat Aktivovat

Způsob platby ^J Převodem Inkasem z účtu č:

Dne:.....

Příjmení, Jméno, Titul:.....

Podpis:.....

^A **Adresa:** V případě nové aktivace či převodu od jiného operátora Vám na uvedenou adresu bude zaslána SIM karta.

^B **Emailová adresa:** je povinný údaj. Na uvedenou emailovou adresu je zasíláno vyúčtování a další obchodní korespondence a písemnosti. Pokud email nevyplníte, smlouva nebude schválena k realizaci.

^C **Stávající telefonní číslo je nyní:** pokud žádáte o převedení Vašeho stávajícího čísla, zvolte jednu z nabízených variant:

U jiného operátora: TM, O2, Vodafone (zvolte původního operátora) Uvedte číslo výpovědi opouštěného operátora.

Vedeno jako předplacená karta v síti Laudatio - pokud využíváte předplacené služby (dobíjíte kredit prostřednictvím kupónů nebo v bankomatu), vypište do této kolonky sériové číslo SIM karty, které je nutné pro autorizaci převodu. Sériové číslo je uvedeno přímo na SIM kartě (musíte ji vyjmout z telefonu). *Příklad sériového čísla: 8942001154348891122.*

^D **Zvolený Tarif:** Vyberte jeden z nabízených tarifů.

^E **MMS:** obrázkové a hlasové zprávy posílané prostřednictvím mobilního telefonu. Bez aktivace této služby nelze MMS posílat ani přijímat. Pokud volbu nevyberete, služba nebude aktivována.

^F **Audiotextové služby:** zprostředkovaná služba třetích stran se zvýšenou tarifací. Pod SMS platbu jsou zařazeny služby SMS jízdenky, SMS parkovné apod. Pokud volbu nevyberete, služba nebude aktivována

^G **Roaming:** je možnost volat z mobilního telefonu, pokud jste v zahraničí. Aktivace roamingu ani jeho změna nic nestojí. Pokud volbu nevyberete, služba nebude aktivována.

^H **Balíček Emailová adresa 50 GB:** v případě aktivace této služby získáte vlastní Emailová adresu s kapacitou 50 GB se zálohou kontaktů. Vyplňte Vámi požadovanou e-mailovou adresu a Vaší vlastní požadovanou doménou s doménou .cz (např.: info@laudatio.cz, jan@novak.cz).

^I **Laudatio Cloud Drive:** je profesionální řešení pro zálohování a sdílení dat založené na technologii CentreStack.

^J **Způsob platby:** pokud si přejete platit inkasem z účtu, uveďte číslo účtu, ze kterého si přejete inkasovat. Instrukce k nastavení souhlasu s inkasem Vám budou zaslány nejpozději při převodu Vašeho čísla. Inkaso není SIPO.