

Laudatio 

Nabídka telekomunikačních služeb.

Revize 01.21

## Obsah

Nabídka telekomunikačních služeb v síti Laudatio .....	3
Předmět nabídky .....	3
1. Tarify .....	4
Přistoupení do sítě Laudatio .....	4
Hlasové tarify .....	4
Balíčky služeb (SMS, e-mailová schránka s vlastní doménou .cz, Cloud Drive) .....	5
Informační linky, barevné linky .....	6
Tarify pro pevnou linku .....	7
Internet DSL .....	7
Internetové tarify k hlasovým službám v mobilním telefonu – internet v mobilu ČR + EU .....	8
Jednorázové navýšení FUP limitu (UP) .....	8
Volání v zahraničí (roaming) .....	8
Internet v zahraničí (datový roaming) .....	9
Volání do zahraničí / mezinárodní hovory .....	10
SMS do zahraničí (mezinárodní SMS) .....	11
2. Popis služeb .....	11
Mezinárodní volání a roaming .....	11
Datové služby .....	11
Internet 3G a LTE .....	11
Internet DSL .....	11
Zajištění dodávek .....	11
Záruční servis .....	12
3. Přistoupení do Erbia Mobile .....	12
Přenositelnost mobilních čísel .....	12
Jak se připojit .....	12
Jak si vybrat tarif .....	12
Průběh převodu telefonního čísla od jiného operátora .....	12
Ukončení smlouvy .....	13
Kontakty .....	13

## Nabídka telekomunikačních služeb v síti Laudatio

Děkujeme Vám za příležitost představit společnost Erbia Mobile s.r.o., její nabízené produkty a služby.

Společnost Erbia Mobile je držitelem oprávnění 3661 k poskytování telekomunikačních služeb vydaným Českým telekomunikačním úřadem. Služby jsou poskytovány v síti T-Mobile.

### Předmět nabídky

Předmětem nabídky Erbia Mobile je sada zvýhodněných hlasových a datových tarifů se slevou až 80 % oproti běžné nabídce, dále pak vytvoření rozsáhlé sítě Laudatio mezi všemi zařazenými telefonními čísly, která si **mezi sebou volají zcela zdarma**. V rámci sítě Laudatio lze propojit soukromé i firemní telefony, každý s vlastním vyúčtováním. Nabídka Erbia Mobile obsahuje hlasové tarify Laudatio 150, Neomezené volání Neomezené volání a 1 GB, Neomezené volání a 2GB, Neomezený s internetem 5GB, tarify pro pevnou linku, mobilní datové připojení nebo tarify ADSL a VDSL.

Vhodnou kombinací tarifů a tarifních zvýhodnění lze dosáhnout průměrné úspory v nákladech na volání až 70 %.

Níže uvedené ceny platí od data uvedeného v hlavičce dokumentu a jsou uvedeny včetně DPH, pokud není uvedeno jinak. Koncové ceny za služby uvedené zde v nabídce jsou zpravidla matematicky zaokrouhleny na celé koruny.

V případě využití služby neuvedené v nabídce, bude za službu účtována cena obvyklá.

Tento dokument je duševním majetkem společnosti Erbia Mobile s.r.o.

## 1. Tarify

### Přistoupení do sítě Laudatio

Služba	Cena
Aktivace služby	0 Kč
Přechod od jiného operátora na tarif Laudatio	0 Kč
SIM karta	0 Kč

### Hlasové tarify

Uváděné ceny jsou v Kč včetně DPH, u hlasových služeb za minutu (účtuje se první minuta celá, dále je spojení účtováno po vteřinách, pokud není uvedeno jinak). **Hovory v síti Laudatio jsou za 0 Kč a nezapočítávají se do volných minut. Uvedené sazby platí po provolání volných minut.** Zúčtovací období je vždy od prvního do posledního dne v měsíci.

Tarif	LAUDATIO 150	Neomezené volání	Neomezené volání a 1 GB	Neomezené volání a 2,5 GB	Neomezené volání a 6 GB
Výhoda	Neomezené volání v síti Laudatio a 50 volných minut, 50 volných SMS a 150 MB	Neomezené volání	Neomezené volání a 1 GB	Neomezené volání a 2,5 GB	Neomezené volání a 6 GB
Počet volných minut do všech sítí*	50 minut	Neomezené volání	Neomezené volání	Neomezené volání	Neomezené volání
Počet volných SMS do všech sítí	50 SMS	-	-	bez/neomezeně	bez/neomezeně
Počet volných MB (internet)	150 MB	-	1000	2500	6000
Volání do všech sítí	1,75 Kč	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně
SMS do všech sítí	1,50 Kč	1,50 Kč	1,50 Kč	1,50 Kč	neomezeně
<b>Měsíční paušál s DPH</b>	<b>149 Kč</b>	<b>249 Kč</b>	<b>299 Kč</b>	<b>449/549 Kč</b>	<b>599/699 Kč</b>

Tarif	Laudatio 2,5 GB	Laudatio 5 GB	Laudatio 6 GB s voláním	Laudatio 9 GB
<b>Internet</b>	<b>2500 MB</b>	<b>5000 MB</b>	<b>6000 MB</b>	<b>9000 MB</b>
<b>Volání do všech sítí</b>	1,75 Kč	1,75 Kč	60 min poté 1,75 Kč	60 min poté 1,75 Kč
SMS do všech sítí	1,50 Kč	1,50 Kč	40 SMS poté 1,50 Kč	40 SMS poté 1,50 Kč
<b>Měsíční paušál</b>	<b>299,00 Kč</b>	<b>339,00 Kč</b>	<b>449,00 Kč</b>	<b>489,00 Kč</b>

Tarif	Neomezené volání v rodině	Laudatio 50
<b>Volání v síti</b>	<b>Neomezeně</b>	<b>Neomezeně</b>
Volání do všech sítí	1,75 Kč	50 min poté 1,75 Kč
<b>SMS do všech sítí</b>	<b>1,50 Kč</b>	<b>1,50 Kč</b>
Internet	bez	bez / 2000 / 5000
<b>Měsíční paušál</b>	<b>49,00 Kč</b>	<b>99 / 319 Kč / 389 Kč</b>

Způsob účtování volných minut je 60+1 (tedy po první provolané minutě je účtováno po vteřinách). U tarifu Neomezené volání je způsob účtování 60+60 (po minutách)

**Neomezené tarify** zahrnují volné jednotky v rámci sítí v ČR (v případě využití EU roamingu se využívají volné jednotky z tarifu – více v kapitole Roaming).

**\* Počet volných minut do všech sítí:** volné minuty jsou **účtovány v režimu 60+1** (tedy po první provolané minutě je účtováno po vteřinách). Volné minuty zahrnují volání na běžná telefonní čísla v rámci sítí v ČR. Nelze je tedy čerpat na volání na barevné linky, na volání na čísla se zvýšenou tarifací, mezinárodní hovory či na jinak zpoplatněné služby.

**SMS do všech sítí:** z balíčků lze čerpat zasílání SMS zpráv na běžná telefonní čísla v rámci ČR. Za cenu SMS uvedenou v rámci balíčku nelze čerpat služby typu Premium SMS, Audiotextové služby či jiné SMS se zvýšenou tarifací. SMS zpráva je délkou omezena na 160 znaků. V případě napsání delší zprávy dojde k jejímu rozdělení po 160ti znacích a následně zaúčtování příslušného počtu zpráv. Použití diakritiky počet užitých znaků navyšuje.

MMS	Kč
MMS - všechny tarify	4,50 Kč

#### Balíčky služeb (SMS, e-mailová schránka s vlastní doménou .cz, Cloud Drive)

Balíček SMS	Kč
Neomezené SMS do sítě Laudatio	120 Kč

Vlastní e-mailová schránka 50GB (balíček služeb)	Měsíční paušál
Zahrnuje poplatek za zvolenou doménu .cz a Exchange Online Plán 1	120 Kč

Emailová schránka Microsoft Exchange o kapacitě 50 GB, ze které lze odesílat zprávy o velikosti až 150 MB. Uživatelé se mohou k Exchange Online připojit pomocí Microsoft Outlooku a používat bohatě vybavenou klientskou aplikaci, kterou už znají. Přístup pomocí webové klientské aplikace nabízí Outlook Web App, který poskytuje špičkové rozhraní prohlížeče stejné jako u plnohodnotné klientské aplikace Outlook. Zvyšte svoji produktivitu na telefonu a tabletu s aplikací Outlook pro iOS a Android a Windows. Porovnávejte kalendáře při plánování schůzek a využívejte funkce pro spolupráci, jako jsou sdílené kalendáře, skupiny, globální adresář, externí kontakty, úkoly, konferenční místnosti a možnosti delegování.

Požadovaný formát e-mailové adresy uveďte do smlouvy (např.: [jan@novak.cz](mailto:jan@novak.cz)).

Cloud Drive	Měsíční paušál
Laudatio Cloud Drive (50 GB)	120 Kč

Laudatio Cloud Drive je profesionální řešení pro zálohování a sdílení dat založené na technologii CentreStack.

Mezi hlavní funkce patří: Jednoduché uživatelské rozhraní, připojení vzdáleného úložiště jako místní jednotky, volitelný offline přístup, zabezpečené sdílení, Mobilní Aplikace pro Apple iPhone, Apple iPad, Android Telefony a Tablety Windows včetně Windows Phone, Blackberry. Zálohování počítače, verzování souborů, obnova smazaných dat, podpora Active Directory, snadná migrace ze souborových serverů, vzdálené vymazání ztraceného zařízení nebo více faktorové ověřování.

## Informační linky, barevné linky

Název služby (na tyto služby se neuplatňují volné jednotky poskytnuté v rámci tarifů)	Cena/minutu (v závorce jsou uvedeny ceny bez DPH)	Poznámka
<b>Informační linky</b> (1180, 1181 a 1188)	33,90 Kč (28,02 Kč)	tarifikace 60+60
<b>Informace pro řidiče</b> (1204, 1205, 1213, 1214, 1220, 1222, 1225, 1227, 1230, 1233, 1234, 1240, 14012, 14088, 14314)	9,68 Kč (8,00 Kč)	tarifikace 60+60
<b>Horská služba</b> (1210)	5,05 Kč (4,17 Kč)	tarifikace 60+60
<b>Volání na ostatní zkrácená čísla</b> (1200, 1201, 1202, 1211, 1212, 1215, 1221, 1224, 1236, 1239, 12412, 12444, 12600, 12612, 12726, 12777, 12800, 12888, 12900, 12937, 13100, 14000, 14001, 14004, 14014, 14015, 14041, 14111, 14112, 14114, 14116, 14141, 14144, 14222, 14292, 14333, 14400, 14441, 14444, 14499, 14500, 14007)	5,05 Kč (4,17 Kč)	tarifikace 60+60
<b>Modré linky:</b> volání na čísla s předvolbou 81x, 83x, 843, 844, 845, 846	4,03 Kč (3,33 Kč)	tarifikace 60+60
<b>Bílé linky:</b> volání na čísla s předvolbou 840, 841, 842, 847, 848, 849	4,84 Kč (4,00 Kč)	tarifikace 60+60
<b>Služba 1TEL:</b> předvolba 700	sazba do pevné sítě	tarifikace 60+60
<b>Služba 1TEL:</b> předvolba 701	10,89 Kč (9,00 Kč)	tarifikace 60+60
<b>Žluté a duhové audiotextové linky:</b> volání na čísla s předvolbou 900, 906, 909	4. a 5. číslice volaného telefonního čísla vyjadřuje cenu v korunách	tarifikace 60+60
<b>Žluté a duhové audiotextové linky:</b> volání na čísla s předvolbou 905 (jednorázové platby)	4. a 5. číslice volaného telefonního čísla <u>x 10</u> vyjadřuje cenu v korunách	cena je úctována za spojení hovoru
<b>Žluté a duhové audiotextové linky:</b> volání na čísla s předvolbou 908 (jednorázové platby)	4. a 5. číslice volaného telefonního čísla vyjadřuje cenu v korunách	cena je úctována za spojení hovoru

## Tarify pro pevnou linku

Tarif	PEVNÁ LINKA	PEVNÁ DOMŮ NEOMEZENĚ	PEVNÁ LINKA PRO FIRMY
Volání do pevné linky v ČR*	1,21 Kč	neomezeně	neomezeně
Volání na mobilní telefony v ČR*	1,21 Kč	neomezeně	neomezeně
<b>Měsíční paušál</b>	<b>125 Kč</b>	<b>250 Kč</b>	<b>500 Kč</b>

Podmínkou poskytování služby pevné linky je výměna stávajících telefonních přístrojů za nové IP telefony.

\* **Minutové sazby** jsou platné na volání v rámci sítí v ČR na běžná telefonní čísla se standardní tarifací. Nevztahuje se na Audiotextové služby, na volání na barevné linky, na volání na zahraniční telefonní čísla či na volání na čísla se zvýšenou tarifací.

## Internet DSL

Tarify DSL	DSL 20	DSL 50	DSL 100	DSL 250
Měsíční paušál	398 Kč	499 Kč	599 Kč	689 Kč
FUP	bez omezení	bez omezení	bez omezení	bez omezení
Maximální rychlost (downlink/uplink)	20/2	50/5	100/10	250/25
Běžná rychlost	12/1,2	30/3	60/6	153/15,3
Minimální rychlost	6/0,6	15/1,5	30/3	76/7,6

Instalace nové DSL linky / mezioperátorský poplatek za převod	Instalace nové DSL linky	Mezioperátorský převod již existující linky
Jednorázový poplatek v případě úspěšného dokončení instalace při uzavření smlouvy na dobu neurčitou	1 210 Kč	448 Kč
Jednorázový poplatek v případě uzavření smlouvy se závazkem 24 měsíců	0 Kč	0 Kč

## Internetové tarify k hlasovým službám v mobilním telefonu – internet v mobilu ČR + EU

Internet v mobilu ČR + EU	balíček dat umožňující bez dalších poplatků využívání internetu v ČR a EU				
Objem dat	150 MB EU	300 MB EU	600 MB EU	1 GB EU	3 GB EU
Měsíční paušál	47,00 Kč	84,00 Kč	144,00 Kč	230,00 Kč	351,00 Kč

## Jednorázové navýšení FUP limitu (UP)

### Ceny za navýšení FUP limitu Laudatio 50 / 150, Neomezené volání a 1 GB, Laudatio 5 GB

150 MB	47 Kč
600 MB	144 Kč
1 000 MB	230 Kč
2 000 MB	302 Kč
3 000 MB	449 Kč
10 000 MB	649 Kč

### Ceny za navýšení FUP limitu ostatní tarify

1500 MB	110 Kč
---------	--------

## Volání v zahraničí (roaming)

Erbia Mobile využívá roamingovou síť čítající více než 650 roamingových partnerů po celém světě.

Uvedené ceny neplatí pro volání na prémiová čísla, zelené linky a mezinárodní hovory (volání na jiná, než česká čísla). Volání na mezinárodní čísla s prefixem 800 je zpoplatňováno dle roamingového partnera.

Využité jednotky v roamingu pro země EU se odčítají z volných jednotek (volné minuty a volné SMS) v rámci Vašeho tarifu. Po vyčerpání volných jednotek se účtují jako hovor do ostatních sítí.

EU Roaming (země EU a EEA) výše příplatků k základní ceně podle tarifu za minutu/SMS	Odchozí hovory	Příchozí hovory	Odchozí SMS	Odchozí MMS
cena v rámci Vašeho tarifu (cena volání/SMS do všech sítí)	z balíčku	zdarma	z balíčku	dle tarifu

Způsob účtování hovorů pro EU roaming: příchozí hovory po vteřinách (1+1), u odchozích hovorů prvních 30 vteřin, poté po vteřinách (30+1).

Roaming – ostatní zóny	Odchozí hovory	Příchozí hovory	Odchozí SMS	Odchozí MMS
Zóna 2 (zbytek Evropy, USA, Kanada, Rusko, Čína, Izrael, Egypt)	34,99 Kč	17,99 Kč	9,60 Kč	16,59 Kč
Zóna 3 (Zbytek světa)	68,97 Kč	49,11 Kč	14,52 Kč	22,81 Kč

Způsob účtování hovorů pro 2. a 3. zónu: příchozí i odchozí hovory po minutách (60+60).



## Internet v zahraničí (datový roaming)

Pro datové připojení v zahraničí si můžete aktivovat některý z datových balíčků.

V rámci zemí EU využíváte Vámi aktivovaný datový balíček.

Pro ostatní oblasti světa si pak můžete aktivovat některý z níže uvedených balíčků s platností pro danou zemi. Pro aktivaci některého balíčku zašlete email s uvedením telefonního čísla, na kterém chcete službu aktivovat, zvoleného objemu dat nebo datového balíčku, data, od kdy máme službu aktivovat a zónu, ve které se budete připojovat.

Datový EU roaming (EU, Norsko, Lichtenštejnsko, Island) výše příplatků k základní ceně podle tarifu za MB	každý prosurfovaný MB
cena v rámci Vašeho tarifu (pro EU datový roaming se využívají volné jednotky Vašeho datového balíčku)	se čerpá z národního balíčku

Datový roaming pro další oblasti	Zóna 2	Zóna 3
Platnost balíčku	platnost 30 dní	platnost 30 dní
5 MB	182 Kč	545 Kč
10 MB	303 Kč	847 Kč
25 MB	484 Kč	1 573 Kč
50 MB	849 Kč	2 749 Kč
100 MB	1 452 Kč	4 840 Kč
200 MB	2 420 Kč	7 865 Kč
500 MB	4 235 Kč	
1 GB	7 260 Kč	

**Zóna 2** - Albania, Belarus, Bosnia and Herzegovina, Canada, China, Egypt, Faroe Islands, Hong Kong, Israel, Macedonia, Former Yugoslav Republic, Moldova, Monaco, Montenegro, Palestine, Russia, Serbia, Serbia, Switzerland, Turkey, Ukraine, United States

**Zóna 3** - Zbytek světa

## Volání do zahraničí / mezinárodní hovory

	Seznam zemí	Sazba
Zóna 1	Albánie – Pevná, Alžírsko – Pevná, Andorra – Pevná, Angola, Argentina, Arménie – Pevná, Austrálie, Bahamské ostrovy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados – Pevná, Belgie, Bermudy, Bhútán, Bolívie – Pevná, Bosna a Hercegovina – Pevná, Botswana – Pevná, Brazílie – Pevná, Brunei, Bulharsko, Čína, Dánsko, Dominikánská republika, Egypt, Ekvádor – Pevná, Estonsko, Faerské ostrovy – Pevná, Filipíny, Finsko, Francie, Gruzie, Chorvatsko, Indie, Indonésie, Irák – Pevná, Irán, Irsko, Island, Itálie, Izrael, Jamajka – Pevná, Japonsko, Jordánsko, Kambodža, Kamerun, Kanada, Kazachstán – Pevná, Keňa, Kokosové ostrovy, Kolumbie, Kostarika, Kuvajt, Kypr, Laos, Libanon – Pevná, Litva, Lotyšsko, Lucembursko – Pevná, Maďarsko, Malajsie, Malta, Maroko – Pevná, Martinik, Mauricius, Mexiko, Monako – Pevná, Mongolsko, Montenegro – Pevná, Mozambik – Pevná, Namibie, Německo, Nepál, Nigérie, Nizozemsko, Norsko, Nový Zéland, Omán – Pevná, Pákistán, Panama, Paraguay, Polsko, Portoriko, Portugalsko, Rakousko, Reunion, Rumunsko, Řecko, San Marino – Pevná, Saudská Arábie, Singapur, Slovensko, Slovinsko, Spojené království (Anglie), Srbsko – Pevná, Srí Lanka, Svatý Martin, Sýrie – Pevná, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Tadžikistán - Pevná, Taiwan, Thajsko, Turkmenistán, Uruguay – Pevná, USA, Uzbekistán, Venezuela, Vietnam, Zambie, Zimbabwe – Pevná	5,75 Kč (4,75 Kč)
Zóna 2	Afghánistán, Albánie – Mobil, Alžírsko – Mobil, Andorra – Mobil, Arménie – Mobil, Ázerbájdžán, Barbados – Mobil, Belize, Bělorusko, Bolívie – Mobil, Bosna a Hercegovina – Mobil, Botswana – Mobil, Brazílie – Mobil, Čad, Dominika, Ekvádor – Mobil, Etiopie, Faerské ostrovy – Mobil, Fidži, Ghana, Haiti, Irák – Mobil, Jamajka – Mobil, Jemen, Kapverdské ostrovy, Katar, Kazachstán – Mobil, Kongo, Kyrgyzstán, Libanon – Mobil, Libérie, Libye, Lucembursko – Mobil, Makedonie, Mali, Maroko – Mobil, Mauritánie, Moldavsko, Monako – Mobil, Montenegro – Mobil, Mozambik – Mobil, Niger, Omán – Mobil, Palestina, Peru, Pobřeží slonoviny, Rusko, Rwanda, San Marino – Mobil, Senegal, Severní Korea, Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Spojené Arabské Emiráty, Srbsko – Mobil, Súdán, Svatá Lucie, Svazijsko, Sýrie – Mobil, Tadžikistán – Mobil, Tanzanie, Tunisko, Turecko, Uganda, Ukrajina, Uruguay – Mobil, Zimbabwe - Mobil	15,61 Kč (12,90 Kč)
Zóna 3	Cookovy ostrovy, Chile, Kuba, Karibati, Madagaskar, Maledivy, Nauru, Niue, Papua Nová Guinea, Samoe, Solomonské ostrovy, Východní Timor	22,99 Kč (19 Kč)
Zóna 4	Diego Garcia, Norfolkský ostrov, Ostrovy Wallis a Futuna, Svatá Helena, Tokelau, Tuvalu	30,25 Kč (25 Kč)
Zóna 5	Antarktida, Falklandské ostrovy,	42,35 Kč (35 Kč)
Zóna 6	Ascension Island, Thuraya satellite	54,45 Kč (45 Kč)
Zóna 7	Globalstar satellite	119,79 Kč (99 Kč)
Zóna 8	Ico Global Communications satellite, Iridium Satellite, Global Networks satellite	192,39 Kč (159 Kč)
Zóna 9	Immarsat A, Immarsat B, Immarsat M	240,79 Kč (199 Kč)

(v závorce jsou uvedeny ceny bez DPH)

## SMS do zahraničí (mezinárodní SMS)

SMS do zahraničí	Kč
SMS do zahraničí	5,05 Kč
SMS do EU	1,86 Kč

## 2. Popis služeb

### Mezinárodní volání a roaming

V rámci zemí EU můžete čerpat volné jednotky (minuty, SMS, data) z Vašeho tarifu. Pro další oblasti světa pak nabízíme zajímavé ceny na volání a pro využívání dat různé datové balíčky.

### Datové služby

Máte možnost zvolit řešení, které bude nejvíce vyhovovat Vaším požadavkům. Využitím služeb GPRS/EDGE nebo Internet 3G a 4G získáte za měsíční poplatek potřebný objem dat pro Vaši datovou komunikaci.

Nabízíme Vám ty nejmodernější mobilní datové služby. Ke svým e-mailům, internetu nebo k Vaší vnitřní síti můžete mít přístup odkudkoli a kdykoli - z domova, práce, chaty apod. Ať už potřebujete pracovat s e-maily, plánovat schůzky on-line, vyhledávat informace na internetu či intranetu nebo pracujete s daty profesionálně, vždy Vám nabídneme takové řešení, které přesně vyhovuje Vaším potřebám.

### Internet 3G a LTE

Pro používání 3G (LTE) sítě stačí vlastnit některý z mnoha přístrojů, který tuto datovou technologii podporuje. Přenesená data jsou uživatelům účtována podle jejich standardních datových tarifů či v rámci všech datových zvýhodnění. Tato technologie zvýší rovněž komfort připojení k internetu pomocí notebooku na cestách. Můžete tak používat internet a další služby i mimo Vaši kancelář či domov.

Firemním zákazníkům umožňují datové služby od plnohodnotné a zabezpečené připojení mobilních pracovníků k podnikovým systémům. Nezanedbatelnou oblastí využití jsou i telematické a transakční operace náročné na rychlost odezvy.

Výhody mobilních datových služeb:

**Mobilní datové technologie** - rychlost přenosu dat při stahování dat (downlink) až 21 Mbps. Mobilní internet dává volnost v připojení k vysokorychlostnímu internetu a ostatním datovým službám, které lze využívat kdekoli a kdykoliv potřebujete.

**Jednoduché používání** – snadná instalace a automatické nastavení telefonu.

### Internet DSL

Internet VDSL (Very High Speed Digital Subscriber Line) představuje pevné připojení k síti Internet. Maximální rychlost přenosu dat ve směru k uživateli (downlink) je 250 Mbit/s a je závislá na zvoleném tarifu, technických možnostech poskytovatele a telefonní linky. Maximální rychlost ve směru od uživatele (uplink) je 25 Mbit/s.

### Zajištění dodávek

Ve standardních případech je zboží dodáno do tří pracovních dnů od potvrzení Vaší objednávky kamkoli na území České republiky.

### Záruční servis

Erbia Mobile poskytuje záruku na telefonní přístroje a jejich příslušenství, které je dodáváno standardně s těmito přístroji, v délce trvání dvaceti čtyř (24) měsíců. Stejně jako u dodávek mobilních telefonů a příslušenství bychom Vám rádi vyšli vstříc i při uplatňování reklamací mobilních telefonů či příslušenství. Poruchu mobilního telefonu či příslušenství nahlásíte na Zákaznické centrum – telefonní číslo 4488. Kurýrní služba nejpozději do 48 hodin vyzvedne reklamovaný přístroj a zapůjčí náhradní zařízení na dobu opravy.

## 3. Přistoupení do Erbia Mobile

### Přenositelnost mobilních čísel

Službu přenesení čísla mezi mobilními sítěmi v ČR mohou využít všichni zákazníci. Do sítě Laudatio si přinášíte své telefonní číslo, to je vždy spojeno s výměnou SIM karty stávajícího operátora za SIM kartu Erbia Mobile. Po přenesení budete moci využívat všech služeb při zachování stávajícího telefonního čísla.

### Jak se připojit

a) Jste-li zákazníkem jiného operátora, kontaktuje infolinku svého operátora (\*11 02, nebo 800 777 777 Vodafone, 4644 T-Mobile) a ujistěte se, že nejste vázáni závazkem. Smlouva nekryje náklady na vyplacení ze závazku u jiného operátora. Zkopírovanou nebo naskenovanou kopii posledního vyúčtování zašlete spolu se smlouvou na níže uvedené kontakty. V rámci převodu Vám bude zachováno stejné telefonní číslo, mění se pouze SIM karta v telefonu.

b) Nemáte žádné mobilní telefonní číslo, nebo chcete nové: zašlete smlouvu na níže uvedené kontakty.

### Jak si vybrat tarif

Tarify jsou označeny podle počtu volných jednotek k využití.

### Průběh převodu telefonního čísla od jiného operátora

Kontaktujte opouštěného poskytovatele služeb za účelem podání výpovědi a vystavení OKU/ČVOP (čísla výpovědi opouštěného poskytovatele)

Do formuláře smlouvy vyplňte ČVOP (čísla výpovědi opouštěného poskytovatele) a my zařídíme převod Vašeho čísla.

O vyřízení objednávky a předpokládaném datu převodu Vás budeme informovat emailem. Novou sim kartu obdržíte v doporučené zásilce.

**Poštou doporučeně obdržíte novou SIM kartu se stejným telefonním číslem**, která je funkční v síti Erbia Mobile (novou SIM kartu zatím nevkládejte do mobilního telefonu, není aktivní).

O přesném datu přenesení budete informováni prostřednictvím SMS.

V 0:00 hodin dne přenesení čísla vypne stávající operátor SIM kartu ve svých systémech (doporučujeme kartu před půlnocí z telefonu vyndat a již ji nepoužívat, aby nedošlo k naúčtování dalšího dne poskytování služeb u stávajícího operátora). Následně proběhne přenos a nejpozději v 6:00 ráno je **SIM karta aktivována v systémech nového operátora**.

**Vložte do svého mobilního telefonu novou SIM kartu**, kterou jste obdrželi.

**Vraťte původní SIM kartu původnímu operátorovi**, pokud ji od Vás žádá.

## Ukončení smlouvy

Smlouvu je možné ukončit kdykoli, pokud není telefonní číslo vázáno závazkem na dobu určitou. V případě zájmu o dřívější ukončení smlouvy se závazkem se výpověď řídí Všeobecnými obchodními podmínkami společnosti Erbia Mobile s.r.o. .

## Kontakty

Erbia Mobile s.r.o.

### Kontaktní adresa:

Erbia Mobile s.r.o.  
Pelhřimovská 302/10  
140 00 Praha 4

**Infolinka:** 4488 (zkrácená předvolba v síti Laudatio)

**Obecná infolinka:** +420 840 448 888 (pracovní doba 9:00 - 18:00)

**Infolinka (při volání ze zahraničí):** +420 245 501 601

**E-mailový kontakt:** [info@laudatio.cz](mailto:info@laudatio.cz)

**Webové stránky:** [www.laudatio.cz](http://www.laudatio.cz)

Erbia Mobile s.r.o., společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 163779.

