

PODMÍNKY TARIFŮ

Erbia Mobile s.r.o.

Aktualizované znění, verze 1.5
Účinnost od 1. dubna 2026

Tarifní a technické podmínky služeb poskytovaných pod označením Laudatio. Tyto Podmínky tarifů nejsou Všeobecnými obchodními podmínkami.

1. Účel a působnost

1.1 Tyto Podmínky tarifů stanoví konkrétní pravidla využívání hlasových, SMS, datových, pevných telefonních a internetových služeb Erbia Mobile s.r.o. v síti Laudatio. Obecná práva a povinnosti smluvních stran upravují Všeobecné obchodní podmínky.

1.2 Tarify jsou určeny pro vlastní potřebu Účastníka nebo oprávněného Uživatele a pro běžné aktivní využívání služeb. Nabídka je určena novým i stávajícím zákazníkům, pokud podmínky konkrétní nabídky nestanoví jinak.

1.3 Aktuální ceny, akivační poplatky, ceny jednotek nad rámec tarifu, roamingové ceny a další peněžní částky stanoví Ceník služeb. Konkrétní tarif a jeho cena jsou uvedeny v Účastnické smlouvě nebo shrnutí smlouvy.

1.4 Bez předchozí písemné dohody s Operátorem není dovoleno používat SIM kartu v GSM nebo SMS bráně, SMS serveru, SIM boxu, VoIP/GSM převodníku ani pro automatizované hromadné rozesílání nebo propojování sítí. Následky porušení upravují Všeobecné obchodní podmínky a Ceník.

2. Mobilní hlasové a datové tarify

2.1 Aktuálně používané tarifní profily zahrnují zejména následující tarify. Přesná cena je vždy uvedena v Ceníku a ve shrnutí smlouvy.

Tarif	Volání a SMS	Mobilní data a chování po vyčerpání
Laudatio 100	Neomezené volání v síti Laudatio a 100 minut do běžných sítí v ČR. SMS a minuty nad rámec se účtují podle Ceníku.	Bez dat, není-li sjednána varianta tarifu s datovým balíčkem.
Neomezené volání v rodině	Neomezené volání v síti Laudatio. Volání mimo síť a SMS se účtují podle Ceníku.	Bez dat.
Neomezené volání a 2 GB internet limit	Neomezené volání do běžných sítí v ČR. SMS se účtují podle Ceníku.	2 GB. Po vyčerpání limitu se datové přenosy zastaví.
Neomezený a 11 GB Internet furt	Neomezené volání a SMS do běžných sítí v ČR.	11 GB plnou rychlostí. Po vyčerpání se rychlost sníží na 256/64 kb/s.
Neomezený a 30 GB	Neomezené volání a SMS do běžných sítí v ČR.	30 GB celkem. Po prvních 10 GB se rychlost sníží na 4 Mb/s; po vyčerpání 30 GB se data zastaví.

2.2 Označení „neomezené“ se vztahuje na běžné a poctivé využívání služby. Za běžné využívání se považuje nejvýše 10 000 minut a 10 000 SMS za jedno zúčtovací období. Při překročení 10000 volných minut operator zákazníka na tuto skutečnost upozorní a v případě opakovaného překračování tohoto FUP limitu vyúčtuje podle aktuálního Ceníku.

2.3 Hovory v síti Laudatio jsou u tarifů, které to výslovně stanoví, za 0 Kč a neodečítají se z volných minut.

3. Volné jednotky a zúčtovací období

3.1 Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc, není-li u konkrétní služby uvedeno jinak.

3.2 Volné minuty a SMS lze čerpat na běžně tarifovaná telefonní čísla v sítích České republiky a v roamingu v EU/EHP v rozsahu stanoveném právními předpisy, konkrétním tarifem a Ceníkem.

3.3 Volné jednotky nelze čerpat na roaming mimo EU/EHP, mezinárodní hovory, prémiová čísla, audiotextové služby, barevné linky, hlasovou schránku, dárcovské nebo prémiové SMS ani jiné služby se zvláštní cenou, není-li u konkrétního tarifu výslovně stanoveno jinak.

3.4 Volné jednotky se nepřevádějí do dalšího zúčtovacího období.

3.5 Je-li tarif aktivován nebo ukončen v průběhu kalendářního měsíce, cena i volné jednotky se stanoví poměrně podle skutečného počtu kalendářních dnů aktivace. Účastník hradí pouze poměrnou část pravidelné ceny a cenu skutečně čerpaných služeb.

3.6 Služby využitě po vyčerpání volných jednotek se účtují podle Ceníku, pokud se služba podle podmínek konkrétního tarifu nezastaví nebo nezpomalí.

4. Tarifkace hlasových služeb

4.1 U tarifů s volnými minutami se hovory účtují v režimu 60+1: první minuta se účtuje jako celá a poté po sekundách.

4.2 U tarifů bez volných minut se hovory účtují v režimu 60+60, tedy každá započatá minuta jako celá, není-li v Ceníku uvedeno jinak.

4.3 Maximální délka jednoho hovoru je 60 minut. Po uplynutí této doby může být hovor technicky ukončen a lze zahájit nové spojení.

4.4 Zařazení čísla do konkrétní sítě se určuje podle aktuálního směrování a stavu přenesení čísla, nikoli pouze podle původní předvolby.

5. SMS a MMS

5.1 Volné SMS zahrnuté v tarifu jsou určeny pro běžná mobilní čísla, není-li u konkrétního tarifu uvedeno jinak.

5.2 Standardní SMS může při použití základní znakové sady obsahovat nejvýše 160 znaků. Použití diakritiky nebo jiných znaků může počet znaků v jedné části zprávy snížit. Delší zpráva může být rozdělena a každá část účtována jako samostatná SMS.

5.3 Prémiové, dárcovské a jiné SMS se zvláštní cenou nejsou součástí volných jednotek. MMS se účtují podle Ceníku, pokud je konkrétní tarif výslovně nezahrnuje.

6. Mobilní datové služby

6.1 Do datového objemu se započítávají data přenesená v obou směrech. Objem se měří v síti Operátora, nebo hostitelského provozovatele.

6.2 Po dosažení datového limitu se služba zachová způsobem uvedeným u konkrétního tarifu: přenos se zastaví, rychlost se sníží, nebo lze aktivovat další datový balíček.

6.3 Technické vyhodnocení spotřeby probíhá v intervalech. U profilů s blokací proto může dojít k malému přečerpání limitu. Pokud je přečerpáný objem zpoplatněn, použije se cena a maximální rozsah uvedený v Ceníku nebo shrnutí smlouvy.

6.4 Rychlost a dostupnost mobilních dat ovlivňuje zejména použitá technologie, pokrytí, rádiové podmínky, poloha a vlastnosti koncového zařízení, zatížení vysílače, současné využívání služeb, počasí, zástavba, vegetace, rušení a při roamingu síť roamingového partnera.

6.5 Odhadovaná maximální rychlost mobilního internetu

Technologie	Stahování dat	Odesílání dat
2G	0,25 Mb/s	0,1 Mb/s
LTE	150 Mb/s	50 Mb/s
5G	300/100 Mb/s	50 Mb/s

6.6 Uvedené hodnoty jsou odhadované maximální rychlosti. Skutečná rychlost může být nižší v závislosti na okolnostech uvedených v čl. 6.4. Inzerovaná rychlost konkrétního tarifu je uvedena v Ceníku nebo shrnutí smlouvy.

6.7 Minimální garantovaná rychlost při úspěšném připojení je 64 kb/s pro stahování a 64 kb/s pro odesílání dat.

6.8 Za velkou trvalý odchylku mobilního internetu se považuje souvislý pokles skutečné rychlosti pod 25 % inzerované rychlosti v intervalu delším než 40 minut. Za velkou opakující se odchylku se považuje nejméně pět poklesů pod 25 % inzerované rychlosti, každý v délce nejméně 2 minut, během 60 minut.

7. Roaming a mezinárodní služby

7.1 V roamingu v EU/EHP se domácí jednotky využívají v rozsahu stanoveném právními předpisy, Ceníkem a pravidly přiměřeného využívání. Datový limit pro roaming v EU/EHP může být nižší než domácí datový objem a je uveden u konkrétního tarifu.

7.2 Roaming mimo EU/EHP, mezinárodní volání a služby se zvláštní cenou se účtují podle Ceníku a nejsou zahrnuty v běžných volných jednotkách, není-li výslovně uvedeno jinak.

8. Pevná telefonní služba

8.1 Tarif Laudatio neomezená pevná linka je nabízen ve variantě pro domácnosti a pro firmy. Zahrnuje neomezené volání na běžná česká telefonní čísla začínající číslicemi 2, 3, 4, 5, 6, 7 a 910, s výjimkou služeb se zvláštní cenou.

8.2 Firemní varianta může umožnit aktivaci až čtyř telefonních čísel. Cena, technické řešení, počet kanálů a další parametry jsou uvedeny v Ceníku a shrnutí smlouvy.

9. Pevný internet

9.1 Operátor poskytuje pevný internet prostřednictvím technologií VDSL a optického připojení. Konkrétní profil je uveden v Účastnické smlouvě a shrnutí smlouvy.

9.2 Rychlostní profily VDSL

Profil	Maximální rychlost	Běžně dostupná rychlost	Minimální rychlost
VDSL 50	50/5 Mb/s	30/3 Mb/s	15/1,5 Mb/s
VDSL 100	100/10 Mb/s	60/6 Mb/s	30/3 Mb/s
VDSL 250	250/25 Mb/s	153/15,3 Mb/s	76/7,6 Mb/s
OPTIKA 250	250/250 Mb/s	153/153 Mb/s	76/76 Mb/s
OPTIKA 500	500/500 Mb/s	306/306 Mb/s	152/152 Mb/s
OPTIKA 1000	1000/1000 Mb/s	612/612 Mb/s	304/304 Mb/s

9.3 Rychlostní profily optického připojení

Maximální, běžně dostupná, minimální a inzerovaná rychlost optických profilů 250 Mb/s, 500 Mb/s a 1 Gb/s se řídí Ceníkem a shrnutím smlouvy. Rozhodující jsou hodnoty uvedené pro konkrétní přípojku; neověřená tabulka z předchozí pracovní verze 2026 se nepoužije.

9.4 Rychlost pevného internetu může ovlivnit technologie, délka a kvalita vedení, vnitřní rozvody, koncové zařízení, způsob připojení, sdílení kapacity, souběžné služby a faktory internetu mimo kontrolu Operátora.

9.5 Za velkou trvalý odchylku pevného internetu se považuje pokles pod běžně dostupnou rychlost v intervalu delším než 70 minut. Za velkou opakující se odchylku se považují nejméně tři poklesy pod běžně dostupnou rychlost, každý v délce nejméně 3,5 minuty, během 90 minut.

10. Dopad rychlosti na používání služeb

Následující hodnoty jsou orientační. Skutečné požadavky závisí na poskytovateli obsahu, rozlišení, kodeku, zařízení a kvalitě spojení.

Příklad služby	Minimální rychlost	Doporučená rychlost	Citlivost na zpoždění	Citlivost na ztrátovost
IPTV a živé vysílání	> 500 kb/s	> 1,5 Mb/s; 4K obvykle > 25 Mb/s	velmi vysoká	velmi vysoká
Video na vyžádání	> 500 kb/s	> 1,5 Mb/s; 4K obvykle > 25 Mb/s	nižší	velmi vysoká
Hudební streaming	> 64 kb/s	> 320 kb/s pro vyšší kvalitu	nižší	velmi vysoká
VoIP hovory	> 80 kb/s	> 128 kb/s	velmi vysoká	střední
Videohovory	> 500 kb/s	> 1 Mb/s	velmi vysoká	střední
Online hry	> 2 Mb/s	> 2 Mb/s	mimořádně vysoká	velmi vysoká
Web a zprávy	> 32 kb/s	> 1,5 Mb/s	nižší	střední

11. Aktivace a změna tarifu

11.1 Není-li sjednán jiný termín, Operátor aktivuje mobilní službu nejpozději do 72 hodin a pevnou službu nejpozději do 10 dnů od splnění podmínek objednávky a poskytnutí potřebné součinnosti. Při přenosu čísla nebo změně poskytovatele se lhůta prodlužuje o dobu nezbytnou k dokončení tohoto procesu.

11.2 Změna tarifu se standardně provádí od začátku následujícího zúčtovacího období. Provede-li Operátor změnu v průběhu měsíce, cena a jednotky obou tarifů se stanoví poměrně podle počtu dnů jejich aktivace.

12. Kvalita, reklamace a kontakty

12.1 Operátor garantuje v aktuálně pokrytém místě na území České republiky průměrnou měsíční úspěšnost sestavení hovoru 98 %. Do výpočtu se nezahrnují případy způsobené koncovým zařízením, nedostatečným pokrytím v konkrétním místě, okolnostmi mimo síť Operátora nebo vyšší mocí.

12.2 Při velké trvalé nebo opakující se odchylce nebo jiné vadě služby může Účastník uplatnit reklamaci podle článku 9 Všeobecných obchodních podmínek.

12.3 Zákaznické centrum je dostupné na čísle +420 245 501 601 a prostřednictvím zkrácené volby 4488 v síti Laudatio. Aktuální Ceník a smluvní dokumenty jsou dostupné na www.laudatio.cz.

13. Závěrečná ustanovení

13.1 Tyto Podmínky tarifů, verze 1.5, jsou účinné od 1. 4. 2026 a nahrazují Podmínky tarifů, verze 1.4, platné od 1. 5. 2025, v rozsahu a způsobem stanoveným Všeobecnými obchodními podmínkami a právními předpisy.

13.2 Ujednání Všeobecných obchodních podmínek o uzavření, změně a ukončení smlouvy, vyúčtování, odpovědnosti, reklamách a ochraně osobních údajů nejsou těmito Podmínkami tarifů dotčena.